Operazioni Formazione Permanente – Continua – Misure di sistema

"TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO: COMPETENZE PER LA VALORIZZAZIONE SOSTENIBILE DELLE ECCELLENZE TERRITORIALI"

Attestato rilasciato	Attestato di frequenza
Progetto formativo	**Azione 1. Rif Pa 2024-22729/RER - Formazione permanente** 1. "Customer Journey: tecniche di comunicazione e di relazione con il cliente" – 24 ore
Sedi di svolgimento	Il corso si svolgerà presso la sede di: Iscom E.R. – Via Italia 9/11 Rimini
Durata e periodo di svolgimento	*24 ORE nel periodo GENNAIO/FEBBRAIO 2026*
Numero partecipanti	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei
Destinatari e requisiti d'accesso	Azione 1: persone che, indipendentemente dalla loro posizione occupazionale, sono potenzialmente interessate a inserirsi nelle imprese e che necessitano di competenze tecnico professionali e/o gestionali/organizzative per aggiornare, completare e rendere spendibili nei contesti lavorativi il proprio profilo acquisito nei pregressi percorsi formativi e/o lavorativi.
Iscrizioni	ENTRO IL 12/1/2026
Modalità di selezione	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei; Le modalità di selezione variano a seconda dell'Azione, contattare l'Ente per informazioni.
Ente di formazione	Soggetto Titolare: Cod.Org.283 - ISCOM EMILIA ROMAGNA via Tiarini, 22- 40129 Bologna
Partner attuatori	– ISCOM FORMAZIONE PER LE IMPRESE (Forlì - Cesena). – ISCOM BOLOGNA FERRARA – ISCOM FORMAZIONE (Modena).
Contatti	Referente: ISCOM E.R. – Sede di Rimini Tel: 0541 - 1767415 Mail: info.rimini@iscomer.it Sito web: www.iscomer.it https://iscomer.it/filiere-produttive/
Riferimenti	Rif Pa 2024-22729/RER; Operazioni approvate con Delibera Num. 1914 del 14/10/2024. I progetti sono realizzati grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna