

ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE

OFFERTA FORMATIVA 2025/2026

Titolo operazione **TECNICO AMMINISTRATIVO COMMERCIALE**

Bologna (BO)

RIF. PA	2025-24051/RER
Titolo percorso	TECNICO AMMINISTRATIVO COMMERCIALE
Area professionale	Servizi commerciali
Specializzazione IFTS	Tecniche per l'amministrazione economico-finanziaria
Contenuti del percorso	<p>Il corso IFTS è composto da 13 moduli d'aula per tot. 440 ore, 40 ore di project work e 320 ore di stage.</p> <p>I moduli:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) LINGUA INGLESE TECNICA – ore: 50 aula 2) TECNICHE DI COMUNICAZIONE – ore: 20 3) ORIENTAMENTO AL LAVORO E GESTIONE DEI CONFLITTI - BILANCIO DI COMPETENZE – ore: 18 4) PIANIFICAZIONE E MISURAZIONE DEI RISULTATI E DEI PROGETTI MEDIANTE STRUMENTI DIGITALI – ore: 50 5) PRINCIPI DI QUALITA' E SICUREZZA SUL LAVORO – ore:13 6) PRINCIPI DI CONTABILITA' DATA BASE E CRM – ore: 45 7) AMMINISTRAZIONE AZIENDALE, CONTROLLO DI GESTIONE, FINANZIAMENTI E RISORSE UMANE - ore: 50 8) Digital transformation & Green Marketing – ore: 15 9) Digital & Social media management e intelligenza artificiale– ore:50 10) Gestione dei rapporti di fornitura e della logistica – ore: 50 11) Retail marketing – ore: 44 12) ANALISI DEL CONSUMATORE, EVOLUZIONE DEI CONSUMI & SCENARI ISTRIBUTIVI & SALES MANAGEMENT –ore: 15 13) TECNICHE DI E-COMMERCE – ore: 20

Descrizione del profilo	Il “TECNICO AMMINISTRATIVO COMMERCIALE” è un tecnico amministrativo in grado di costruire ed implementare un sistema di contabilità generale ed analitica, collaborando all’implementazione di un sistema di controllo di gestione, che integri gli aspetti economico-finanziari con gli indicatori di efficacia ed efficienza di prodotto e di processo. La specializzazione rende la figura formata capace di operare nel mondo de commercio e dei servizi collegati, integrando le competenze tecniche per l’amministrazione economico- finanziaria con competenze di coordinamento di risorse umane, logistica, marketing, web communication, social media marketing, Intelligenza Artificiale ed e.commerce.
Attestato rilasciato	Certificato di specializzazione tecnica superiore (IFTS)
Durata e periodo di svolgimento	800 ore
Aula, Stage, Project Work e FAD	Aula: 440 ore Stage: 320 ore Project work: 40 ore
Requisiti d’accesso	<p>Person e occupate o non occupate, residenti o domiciliati in Emilia Romagna in data antecedente l’iscrizione, in possesso di:</p> <p>Diploma di istruzione secondaria superiore. Accesso consentito anche a persone in possesso di ammissione al V° a. dei percorsi liceali; persone non in possesso di diploma di I.s.s., previo accreditamento delle competenze acquisite in precedenti percorsi di istruzione, formazione e lavoro successivamente all’assolvimento dell’obbligo di istruzione; Person e con diploma professionale in esito ai percorsi di 4°a. di IeFP “Tecnico commerciale delle vendite” o “Tecnico dei servizi alle imprese”.</p> <p>In possesso di: conoscenza Lingua inglese - A2 (QCER), dei principali programmi informatici e del WEB e delle modalità operative amministrative di contabilità generale e analitica.</p>
Attestato rilasciato	Al termine del percorso, previo superamento dell’esame finale, sarà rilasciato un Certificato di specializzazione tecnica superiore in “TECNICHE PER L’AMMINISTRAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA”
Criteri e modalità selezione	La selezione prevede: SOMMINISTRAZIONE DI PROVA SCRITTA: test a scelta multipla o a completamento per valutare le conoscenze della lingua inglese; quelle informatiche e del WEB e relative alle modalità operative amministrative nei rapporti con terzi e di tecniche di contabilità generale e analitica. COLLOQUIO INDIVIDUALE: permetterà di valutare il livello la coerenza rispetto al progetto personale, le caratteristiche di personalità, la percezione di autoefficacia al ruolo, le capacità comunicative e relazionali, la predisposizione a lavorare in gruppo. L’azione sarà svolta da un esperto di selezione ed orientamento che utilizzerà strumenti di osservazione trasparenti e imparziali in collaborazione con il Comitato Tecnico Scientifico. Durata del colloquio: ca. 20 min. a candidato. La selezione porterà ad una graduatoria che sarà affissa in Iscom E.R. e pubblicata sul sito dell’ente.

Numero partecipanti	15
Data termine iscrizione	22/10/2025 (pre - iscrizioni on line entro le ore 14:00 del 21/10/2025)
Data avvio prevista	04/11/2025
Tipologia di offerta formativa	IFTS
Sede del percorso e informazioni di contatto referente	Iscom E.R. Via Tiarini, 22 Bologna SARA CREMONINI – Tel. 051/4150620 E-mail: scremonini@iscomer.it Sito Web: www.iscomer.it
Quota di iscrizione	€ 0,00
Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso	Università: UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO-EMILIA – Cod. Org. 2538 Scuola: IIS ROSA LUXEMBURG – Cod. Org. 15032 Imprese: <ul style="list-style-type: none"> · MANZINI & CO. DAL 1938 S.R.L. · CONSULTINT & PARTNERS SRL · ISCOM GROUP S.R.L. · DELTA NOVEL S.R.L. · SALCOM S.R.L. · STAFF S.R.L.
Riferimenti	Operazione Rif. PA 2025 - 24051/RER approvata con DGR 1238/2025 del 28/07/2025 Il progetto è realizzato grazie ai Fondi europei della Regione Emilia-Romagna