

**Scheda di informazione e pubblicizzazione**

<b>Operazione n.</b>	2019-25093/RER
<b>Titolo</b>	<b>Percorso formativo abilitante all'esercizio della professione di Direttore Tecnico di agenzia di Viaggi</b>
<b>Denominazione del profilo regolamentato</b>	Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggio
<b>Requisiti di accesso</b> <i>(in coerenza alla regolamentazione del profilo specifico)</i>	<p>Requisiti oggettivi:            -maggiore età;            -cittadinanza italiana o di uno Stato membro dell'UE, ovvero cittadinanza di un altro Stato congiuntamente alla posizione regolare con le disposizioni vigenti in materia di immigrazione e di lavoro;</p> <p>REQUISITI FORMATIVI DI AMMISSIONE AL PERCORSO            -diploma di istruzione secondaria di secondo grado, rilasciato da una scuola statale o legalmente riconosciuta o parificata, conseguito anche all'estero purché ne sia valutata l'equivalenza da parte della competente autorità italiana.</p> <p>REQUISITI LINGUISTICI DI AMMISSIONE AL PERCORSO            -possesso di attestazioni di conoscenza della lingua inglese e di una ulteriore lingua straniera a scelta.</p> <p>I requisiti linguistici sono costituiti dal possesso di due certificazioni di conoscenza delle lingue straniere, fra le quali la lingua inglese, pari o superiori al livello B2 del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) rilasciata da enti certificatori riconosciuti, di cui al decreto del Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca 7 marzo 2012 (Requisiti per il riconoscimento della validità delle certificazioni delle competenze linguistico-comunicative in lingua straniera del personale scolastico.</p>

Per il candidato straniero, in aggiunta, è richiesta la certificazione di conoscenza della lingua italiana di livello B2 del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR), rilasciata enti certificatori riconosciuti.

Per il candidato madrelingua, invece, è data la possibilità di attestare la conoscenza della lingua madre producendo un titolo di studio equivalente almeno al diploma di scuola secondaria di secondo grado, conseguito nella lingua madre, indipendentemente dal Paese di nascita o nazionalità dei genitori purché ne sia valutata l'equivalenza da parte della competente autorità italiana.

Prima dell'iscrizione al corso sarà cura dell'ente di formazione informare l'interessato che, per ottenere l'attestato di abilitazione di Direttore Tecnico di agenzia di viaggi e turismo che sarà rilasciato dalla Regione o Provincia autonoma, oltre al superamento dell'esame finale, sarà necessario essere in possesso degli ulteriori requisiti di cui all'art. 2 del DM n. 1432/2021 e, segnatamente, dei requisiti soggettivi di:

- godimento dei diritti civili e politici;
- assenza di condanne per reati commessi con abuso di una professione, arte, industria, commercio o mestiere o con violazione dei doveri ad essi inerenti, che comportino l'interdizione o la sospensione dagli stessi, ai sensi degli artt. 31 e 35 codice penale;
- assenza di misure di prevenzione, ai sensi dell'art. 67, comma 1, lett. a), del decreto legislativo 6 settembre 2011 n. 159.

#### Modalità di selezione

La verifica dei requisiti descritti avverrà su base documentale:

autocertificazione; verifica del Curriculum vitae; verifica dei delle certificazioni linguistiche.

Per i candidati stranieri che hanno acquisito il titolo di studio all'estero:

in relazione al titolo di studio

	<p>occorre presentare l'attestato di comparabilità rilasciato dal CIMEA in caso di possesso di titoli di studio equivalenti ai diplomi di scuola secondaria di secondo grado o ai diplomi di laurea italiani</p> <p>Negli altri casi, o in assenza dell'attestato di comparabilità, sarà necessario presentare la dichiarazione di valore rilasciata dalla rappresentanza diplomatici consolare italiana nel Paese in cui è stato rilasciato il titolo. La dichiarazione di valore che attestala natura dei titoli posseduti e il loro livello, redatta in lingua italiana.</p>
<b>Numero di destinatari</b>	25
<b>Durata del percorso</b> <i>(aula, stage, project work, FAD)</i>	600 ore di cui 180 di stage e 30 di Project Work. Il 50% delle ore teoriche sarà svolto in modalità "videoconferenza sincrona"
<b>Contenuti</b>	<p>Assistenza e consulenza turistica</p> <p>Gestione aziendale dell'agenzia di viaggi e turismo</p> <p>La promozione dell'attività dell'agenzia di viaggi e turismo</p> <p>Legislazione turistica</p> <p>Comunicazione</p> <p>Marketing Turistico</p>
<b>Metodologie didattiche adottate</b>	<p>La teoria sarà integrata con esercitazioni pratiche, simulazioni, analisi di casi reali.</p> <p>E' previsto l'utilizzo della modalità di videoconferenza sincrona rispettando il limite del 50% del monte teorico in conformità alle Linee guida vigenti in materia.</p>
<b>Percentuale di frequenza richiesta</b>	Massimo di assenze consentite: 20% del monte ore complessivo. Occorre frequentare il 80% del monte ore complessivo. Per coloro cui sono stati riconosciuti crediti formativi il 80% è da intendersi relativo alle ore effettivamente da frequentare.

<b>Attestazione rilasciata</b>	Attestato di abilitazione all'esercizio della professione di direttore tecnico di agenzia di viaggi
<b>Modalità di valutazione</b> (se previste)	E'previsto un esame finale con prova scritta e colloquio
<b>Composizione della commissione d'esame</b> (se prevista)	<p>La Commissione d'esame è composta da tre membri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un rappresentante della Regione Emilia-Romagna, appartenente alla Direzione generale regionale competente in materia;</li> <li>- un membro interno al soggetto formatore, facente parte dell'elenco regionale degli esperti dei processi valutativi (EPV);</li> <li>- un membro esterno individuato dall'elenco regionale degli esperti d'area professionale/qualifica (EAPQ) per la qualifica di "Tecnico del marketing turistico", area professionale "Promozione ed erogazione servizi turistici", con funzioni di Presidente.</li> </ul>
<b>Sede di svolgimento dell'attività</b>	Bologna, sede di Iscom E.R. Via A. Tiarini, 22.
<b>CONTATTI</b>	<p>ELVIRA TROMBETTI</p> <p>051 4150611 (diretto)</p> <p>051 4150619 (centralino)</p> <p><a href="mailto:info@iscomer.it">info@iscomer.it</a></p> <p><a href="http://www.iscomer.it">www.iscomer.it</a></p>
<b>Riferimenti</b>	Rif. Pa 2019-25093/RER Operazione autorizzata con Determinazione Dirigenziale n. 15254 del 06/08/2025