

Operazione  
**“MANAGEMENT D’IMPRESA:  
 COMPETENZE PER L’ADATTABILITA’ E L’OCCUPABILITA’ DELLE PERSONE”**

<b>Attestato rilasciato</b>	Scheda capacità e conoscenze (ai sensi della DGR 739/2013) riferita alla Qualifica “Operatore alle vendite”
<b>Progetti formativi</b>	<b>Progetto 4 OPERATORE E-COMMERCE - BASE - 64 ore</b>
<b>Sedi di svolgimento</b>	MODALITA: 64 ore in VIDEOCONFERENZA (Piattaforma GoTo) <i>In fase di erogazione delle attività sarà fatto ricorso alla video conferenza in modalità sincrona, quando le tematiche trattate lo consentano. A fronte di specifica richiesta di uno o più partecipanti, dovrà essere garantita la possibilità di fruizione in presenza presso la sede formative prevista.</i>
<b>Durata e periodo di svolgimento</b>	64 ore – dal 23 Settembre al 17 Ottobre 2025
<b>Numero partecipanti</b>	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei
<b>Destinatari e requisiti d’accesso</b>	I destinatari sono persone che, indipendentemente dalla condizione occupazionale nel mercato del lavoro, necessitano di azioni formative per acquisire conoscenze e competenze necessarie a rafforzare la propria occupabilità e adattabilità a fronte dei processi di transizione del settore produttivo del commercio e della distribuzione e che sono in possesso dei seguenti requisiti: <b>Requisiti formali:</b> avere assolto l’obbligo di istruzione e il diritto-dovere all’istruzione e formazione; essere residenti o domiciliati in Emilia Romagna in data antecedente l’iscrizione alle attività; <b>Requisiti sostanziali:</b> - buona capacità di espressione e comprensione della lingua italiana, nel caso di candidati stranieri (livello A2). <u>Non potranno essere destinatari i dipendenti assunti dalla PA con contratti a tempo indeterminato</u>
<b>Iscrizioni</b>	dal 16/05/2025 – termine 12/09/2025 (pre-iscrizioni online entro le ore 14:00 del 11/09/2025)
<b>Modalità di selezione</b>	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei; è previsto un massimo di 16 utenti ad edizione. Vista la numerosità dei progetti che compongono l’Operazione e delle edizioni attivabili, si prevede di riuscire ad attivare un numero di edizioni tali da soddisfare la domanda, processando le domande di iscrizione in ordine di arrivo. Qualora si verificasse il caso per cui le domande di iscrizione fossero superiori al numero massimo di posti disponibili e non si riuscisse a fronteggiare tali domande in tempo utile, tramite l’attivazione di sufficienti edizioni, si procederà ad una selezione in base alla DGR 1298/2015.

<b>Ente di formazione</b>	Soggetto Titolare: Cod.Org.283 - ISCOM EMILIA ROMAGNA via Tiarini, 22- 40129 Bologna
<b>Partner attuatori</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– ISCOM BOLOGNA FERRARA</li><li>– ISCOM FORMAZIONE PER LE IMPRESE (Forlì - Cesena).</li><li>– ISCOM FORMAZIONE (Modena).</li><li>– UNIONE REGIONALE DEL COMMERCIO TURISMO E DEI SERVIZI DELL'EMILIA-ROMAGNA</li><li>– FEDERALBERGHI EMILIA ROMAGNA</li></ul>
<b>Contatti</b>	Referente: ISCOM E.R. RAVENNA ROBERTA GIAVARA Tel: 0544-515640 Mail: <a href="mailto:rgiavara@iscomer.it">rgiavara@iscomer.it</a> Sito web: <a href="http://www.iscomer.it">www.iscomer.it</a>
<b>Riferimenti</b>	Operazione RIF. PA <b>2024-23390/RER</b> appr. con DGR 119 del 03/02/2025 PROGETTO REALIZZATO GRAZIE AI FONDI EUROPEI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA