

Formazione Superiore – Sistema regionale delle qualifiche
Anno 2025

Titolo: Tecnico dei servizi turistico-ricettivi - Receptionist

RIF. PA	2025-23595/RER
Attestato rilasciato	Al termine del percorso, previo superamento dell'esame finale, sarà rilasciato un Certificato di qualifica professionale (ai sensi della DGR 739/2013) in TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO – RICETTIVI
Titolo	TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO-RICETTIVI - RECEPTIONIST
Area professionale	Promozione ed erogazione servizi turistici.
Contenuti del percorso	Il corso di Formazione superiore è composto da 9 moduli, per un tot. di 180 ore d'aula e 120 di stage. I moduli: 1) Introduzione al corso, FSE + e orientamento allo stage – 7 ore 2) La gestione dei flussi informativi - 40 ore 3) Web Marketing con uso dell'Intelligenza Artificiale – 35 ore 4) Gestione delle strutture alberghiere e controllo conformità qualità degli standard di servizio - 30 ore 5) Tecniche di gestione delle attività di ricevimento - 65 ore 6) Accoglienza del cliente e customer satisfaction - 40 ore 7) Valorizzazione dell'offerta turistica piacentina: esempi di turismo accessibile e sostenibile - 15 ore 8) Lingua inglese tecnica – 55 ore 9) Sicurezza sul lavoro – 13 ore
Descrizione del profilo	Il Tecnico dei servizi turistico-ricettivi – receptionist è una figura professionale qualificata, in possesso di competenze tecniche aggiornate, necessarie e richieste dalle aziende del turismo impegnate nel processo di innovazione, presenti sul territorio. Il corso permette di formare una figura che può operare agendo competenze tecniche, tecnologiche e professionali specifiche, completate da adeguate competenze trasversali, organizzative e trasformative; sappia mettere in campo competenze gestionali e organizzative funzionali a sostenere i processi di innovazione sostenibile nella gestione delle imprese, dei servizi e dei progetti. La formazione proposta vuole dunque creare le condizioni per una piena e buona occupazione, investendo sulla crescita di competenze innovative delle persone per il rafforzamento del settore turistico ricettivo.
Iscrizioni	a partire dal 18/06/2025
Durata e periodo di svolgimento	300 ore (120 ore di aula + 180 ore di stage) da settembre a dicembre 2025
Numero partecipanti	12 partecipanti

Requisiti di accesso	Per l'accesso al percorso i partecipanti dovranno possedere i seguenti requisiti: Requisiti formali: • essere residenti o domiciliati in Emilia Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività; • essere in possesso di un titolo di studio almeno di III° EQF • possedere un'esperienza lavorativa documentabile di almeno 6 mesi negli ultimi 5 anni nei seguenti ruoli/funzioni: accoglienza, vendita, amministrazione commerciale, comunicazione. Requisiti sostanziali: • buone capacità di espressione e comprensione della lingua italiana (livello B1) • buona capacità di espressione e comprensione della lingua inglese (livello A2) • buona conoscenza degli strumenti informatici e del pacchetto office; • possesso di conoscenze e competenze di livelli base nei servizi turistico-ricettivi
Criteri e modalità di selezione	La selezione prevede: SOMMINISTRAZIONE DI PROVA SCRITTA: test a scelta multipla o a completamento per valutare le conoscenze della lingua inglese; quelle informatiche e del WEB; quelle relative alle conoscenze di base dei servizi turistico-ricettivi. COLLOQUIO INDIVIDUALE: permetterà di valutare il livello la coerenza rispetto al progetto personale, le caratteristiche di personalità, la percezione di autoefficacia al ruolo, le capacità comunicative e relazionali, la predisposizione a lavorare in gruppo. L'azione sarà svolta da un esperto di selezione ed orientamento che utilizzerà strumenti di osservazione trasparenti e imparziali in collaborazione con il Comitato Tecnico Scientifico. Durata del colloquio: ca. 20 min. a candidato La selezione porterà ad una graduatoria che sarà affissa in Iscom E.R. e pubblicizzata sul sito dell'ente.
Data termine iscrizioni	11/09/2025
Data avvio prevista	23/09/2025
Tipologia offerta formativa	Formazione superiore – Sistema regionale delle qualifiche
Sede del percorso e informazioni di contatto referente	Iscom E.R. Strada Bobbiese 2, 29122 Piacenza Silvia Beccari – Tel 0523/461828 e-mail: info.piacenza@iscomer.it sito web: www.iscomer.it
Quota d'iscrizione	€ 0,00
Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso	Scuola: IIS G.D ROMAGNOSI Cod.org 8284 Associazioni: • UNIONE COMMERCianti PIACENZA Cod. org. 11367 • UNIONE REGIONALE DEL COMMERCIO DEL TURISMO E DEI SERVIZI DELL'EMILIA ROMAGNA Imprese: • LE VALLI S.P.A • HOTEL OVEST S.R.L. • MAGIA S.R.L. • HOTEL CITY S.R.L.

	• STADIO HOTEL S.R.L. • B.GROUP SRL SEMPLIFICATA ENUNCIABILE ANCHE B.GROUP SRLS
Riferimenti	Rif Pa 2025-23595/RER approvate con Delibera Num. 486 del 07/04/2025. Il progetto è realizzato grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna