

TURISMO E RISTORAZIONE

COMPETENZE PER L'ADATTABILITÀ E L'OCCUPABILITÀ DELLE PERSONE

Corso gratuito

Op. RIF. PA 2024-23389/RER appr. con DGR 119 del 03/02/2025.
I progetti sono realizzati grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna



RIF. PA

2024-23389/RER PR.5 ED.4

TITOLO PROGETTO

Produzione ed erogazione del servizio e gestione del cliente - Intermedio

ENTE ATTUATORE

ISCOM EMILIA ROMAGNA - COD.ORG. 283

DESTINATARI

Persone che abbiano assolto l'obbligo di istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione; residenti o domiciliati in Emilia Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività.

TERMINE ISCRIZIONI

29/04/2025

AVVIO CORSO

06/05/2025

SEDE

ACCADEMIA DEL GUSTO - Via del Pino 102/104 - 48124 Ravenna

CONTATTI

Accademia del Gusto - Iscom E.R. Ravenna
Alice Agostini
Tel 0544 515772 - E-mail aagostini@iscomer.it

NOTE

L'edizione potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei.
Per l'accesso al percorso i partecipanti dovranno possedere i seguenti requisiti formali e sostanziali:
Requisiti formali:
- avere assolto l'obbligo di istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione;
- essere residenti o domiciliati in Emilia Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività.
Requisiti sostanziali:
- buona capacità di espressione e comprensione della lingua italiana (livello A2), nel caso di candidati stranieri;
- possedere conoscenze e competenze di base nell'erogazione del servizio e gestione del cliente. Non potranno essere destinatari i dipendenti assunti da Pubbliche Ammin. con contratti a tempo indeterminato.