

Operazioni Formazione Permanente – Continua – Misure di sistema
**“ECONOMIA URBANA DI PROSSIMITA’: COMPETENZE PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE DELLE
 IMPRESE E DI NUOVI MODELLI DI SOCIALITA’”**

Attestato rilasciato	Attestato di frequenza
Progetti formativi	Le Operazioni sono così costituite: Azione 1 - Rif PA 2024-22732/RER - Formazione permanente 1. “Tecniche di vendita: Customer Experience e multicanalità” – 32 ore
Sedi di svolgimento	ISCOM E.R. Via Tiarini 22, Bologna – MODALITA’ ON LINE (GO TO) In fase di erogazione delle attività potrà essere fatto ricorso alla video conferenza in modalità sincrona, quando le tematiche trattate lo consentano. A fronte di specifica richiesta di uno o più partecipanti, dovrà essere garantita la possibilità di fruizione in presenza presso la sede formative prevista.
Durata e periodo di svolgimento	<i>Dal 01 ottobre al 06 novembre 2025 – Modalità Video Conferenza – GO TO dalle 09:00 alle 13:00</i>
Numero partecipanti	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei
Destinatari e requisiti d’accesso	Azione 1: persone che, indipendentemente dalla loro posizione occupazionale, sono potenzialmente interessate a inserirsi nelle imprese e che necessitano di competenze tecnico professionali e/o gestionali/organizzative per aggiornare, completare e rendere spendibili nei contesti lavorativi il proprio profilo acquisito nei pregressi percorsi formativi e/o lavorativi. Per l’accesso al percorso i partecipanti dovranno possedere i seguenti requisiti formali e sostanziali: Requisiti formali - essere residenti o domiciliati in Emilia Romagna in data antecedente l’iscrizione alle attività. Requisiti sostanziali - buona capacità di espressione e comprensione della lingua italiana (livello A2), nel caso di candidati stranieri.
Iscrizioni	dal 11 /07/ 2025 fino al 24/09/2025 ore 23:45
Modalità di selezione	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei; è previsto un massimo di 16 utenti ad edizione. Qualora si verificasse il caso per cui le domande di iscrizione fossero superiori al numero massimo di posti disponibili e non si riuscisse a fronteggiare tali domande in tempo utile, tramite l’attivazione di sufficienti edizioni, si procederà ad una selezione in base alla DGR 1298/2015
Ente di formazione	Soggetto Titolare: Cod.Org.283 - ISCOM EMILIA ROMAGNA via Tiarini, 22- 40129 Bologna
Partner attuatori	– ISCOM FORMAZIONE PER LE IMPRESE (Forlì - Cesena). – ISCOM BOLOGNA FERRARA – ISCOM FORMAZIONE (Modena).

Contatti	Referente: ISCOM E.R. – SARA CREMONINI Tel: 051 4150611 Mail: scremonini@iscomer.it Sito web: www.iscomer.it https://iscomer.it/filiere-produttive/
Riferimenti	Rif Pa 2024-22732/RER; Rif Pa 2024-22733/RER; Rif Pa 2024-22734/RER Operazioni approvate con Delibera Num. 1914 del 14/10/2024. I progetti sono realizzati grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna