

# TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO

COMPETENZE PER LA  
VALORIZZAZIONE  
SOSTENIBILE DELLE  
ECCELLENZE  
TERRITORIALI

## AZIONE 1



RIF. PA

Rif. PA 2024-22729/RER PR 1

TITOLO PROGETTO

CUSTOMER JOURNEY:TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE CON IL  
CLIENTE

ENTE ATTUATORE

ISCOM EMILIA ROMAGNA cod. org. 283

DESTINATARI

Occupati e disoccupati residenti o  
domiciliati in Regione Emilia-Romagna in  
data antecedente l'iscrizione alle attività

**AVVIO CORSO**

25/03/2025

TERMINE ISCRIZIONI

18/03/2025

SEDE

Federalberghi Riccione - Viale S. Martino 51 - Riccione

CONTATTI

MONICA CARDAMONE mcardamone@iscomer.it 0541 1767417

NOTE

Il corso verrà avviato con il numero minimo di 8 partecipanti