



Produzione ed erogazione del servizio e gestione del cliente - Intermedio

Il corso è finalizzato a fornire agli utenti le conoscenze e le competenze di livello INTERMEDIO relative alla produzione ed erogazione di servizi nell'ambito turistico e ristorativo attraverso una serie di strumenti utili ad un perfezionamento trasversale rispetto alle tecniche impiegate nelle diverse imprese turistiche.

Percorso approvato dalla Regione Emilia-Romagna con Delibera di Giunta regionale n. **(119 del 03/02/2025)**

Rif. PA. **2024-23389/RERpr5ed1** Beneficiario **ISCOM EMILIA ROMAGNA**

Cos'è il Fondo sociale europeo Plus

Il Fondo sociale europeo Plus è il principale strumento finanziario con cui l'Europa investe sulle persone per **qualificare le competenze** dei cittadini, rafforzare la loro capacità di affrontare i cambiamenti del mercato del lavoro, promuovere un'**occupazione di qualità** e **contrastare le disegualianze** economiche, sociali, di genere e generazionali.

Il Programma Fse+ 2021-2027 della Regione Emilia-Romagna

La Regione Emilia-Romagna, attraverso un percorso di confronto con gli enti locali, gli stakeholder e il partenariato economico e sociale, ha elaborato la propria strategia di programmazione delle risorse disponibili, pari a **oltre 1 miliardo di euro**. Il Programma costituisce il principale strumento per attuare a livello regionale il **Pilastro europeo dei diritti sociali**.

I progetti finanziati con risorse Fse+ sono selezionati dalla Regione attraverso procedure ad evidenza pubblica che garantiscono qualità e trasparenza. È così che il Programma regionale si trasforma in **opportunità concrete per le persone e per le imprese** ed è così che la Regione investe sul futuro della propria comunità.

Io sottoscritto **(NOME COGNOME)**
dichiaro di aver preso visione di quanto sopra

Firma

✉ formazionelavoro@regione.emilia-romagna.it

🌐 formazionelavoro.regione.emilia-romagna.it

