



Produzione ed erogazione del servizio e gestione del cliente - Avanzato

Il presente progetto formativo si propone di innalzare le conoscenze e competenze per produzione, erogazione e gestione del cliente relative sia alla produzione, ai sistemi di vendita e di servizio con l'utilizzo delle nuove e più moderne tecnologie digitali, fondamentali per l'Impresa digitale 4.0, sia competenze relative allo sviluppo di soluzioni di web marketing.

Percorso approvato dalla Regione Emilia-Romagna con Delibera di Giunta regionale n. 119 del 03/02/2025

Rif. PA. 2024-23389/RER PR. 6 ED. 1 Soggetto attuatore Iscom Emilia Romagna - cod.org. 283 - Via Tiarini, 22 - Bologna

Cos'è il Fondo sociale europeo Plus

Il Fondo sociale europeo Plus è il principale strumento finanziario con cui **l'Europa investe sulle persone** per **qualificare le competenze** dei cittadini, rafforzare la loro capacità di affrontare i cambiamenti del mercato del lavoro, promuovere un'**occupazione di qualità** e **contrastare le disuguaglianze** economiche, sociali, di genere e generazionali.

Il Programma Fse+ 2021-2027 della Regione Emilia-Romagna

La Regione Emilia-Romagna, attraverso un percorso di confronto con gli enti locali, gli stakeholder e il partenariato economico e sociale, ha elaborato la propria strategia di programmazione delle risorse disponibili, pari a **oltre 1 miliardo di euro**. Il Programma costituisce il principale strumento per attuare a livello regionale il **Pilastro europeo dei diritti sociali**. I progetti finanziati con risorse Fse+ sono selezionati dalla Regione attraverso procedure ad evidenza pubblica che garantiscono qualità e trasparenza. È così che il Programma regionale si trasforma in **opportunità concrete per le persone e per le imprese** ed è così che la Regione investe sul futuro della propria comunità.

✉ formazione lavoro@regione.emilia-romagna.it

🌐 formazione lavoro.regione.emilia-romagna.it

