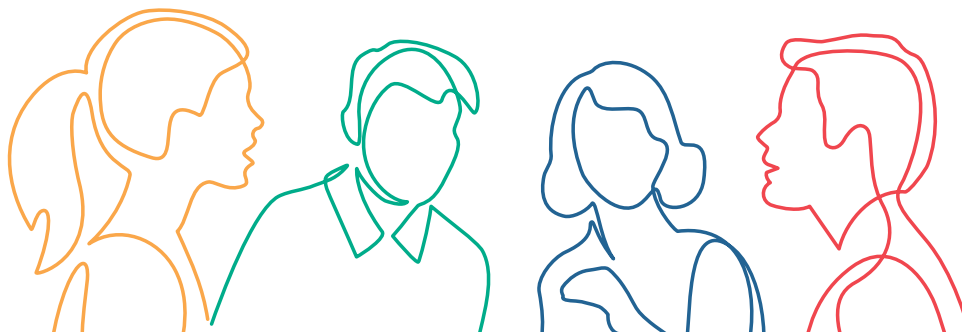




ECONOMIA URBANA DI PROSSIMITÀ': COMPETENZE PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE DELLE IMPRESE E DI NUOVI MODELLI DI SOCIALITÀ' - FORMAZIONE PERMANENTE

Il progetto 1. "Tecniche di Vendita: Customer Experience e multicanalità" - 32 ore Il progetto intende contribuire al fabbisogno di nuove competenze legate alla necessità di introdurre una nuova "Customer Experience" fondata su paradigmi nuovi, inclusivi e sostenibili, in grado di intercettare le esigenze di una nuova clientela e delle nuove richieste della clientela "tradizionale", diventata più attenta ai temi della sostenibilità e dell'inclusione. Saranno affrontati i temi: favorire l'adozione di nuove tecnologie e modelli di business che migliorino l'esperienza commerciale e la comunicazione con i clienti.

Percorso approvato dalla Regione Emilia-Romagna con Delibera di Giunta regionale n.
DGR 1914 del 14/10/2024

Rif. PA. 2024-22732/RER PR. 1 Soggetto attuatore Iscom Emilia Romagna - cod.org. 283 - Via Tiarini, 22 - Bologna

Cos'è il Fondo sociale europeo Plus

Il Fondo sociale europeo Plus è il principale strumento finanziario con cui l'Europa investe sulle persone per **qualificare le competenze** dei cittadini, rafforzare la loro capacità di affrontare i cambiamenti del mercato del lavoro, promuovere un'**occupazione di qualità** e **contrastare le disuguaglianze** economiche, sociali, di genere e generazionali.

Il Programma Fse+ 2021-2027 della Regione Emilia-Romagna

La Regione Emilia-Romagna, attraverso un percorso di confronto con gli enti locali, gli stakeholder e il partenariato economico e sociale, ha elaborato la propria strategia di programmazione delle risorse disponibili, pari a **oltre 1 miliardo di euro**. Il Programma costituisce il principale strumento per attuare a livello regionale il **Pilastro europeo dei diritti sociali**.

I progetti finanziati con risorse Fse+ sono selezionati dalla Regione attraverso procedure ad evidenza pubblica che garantiscono qualità e trasparenza. È così che il Programma regionale si trasforma in **opportunità concrete per le persone e per le imprese** ed è così che la Regione investe sul futuro della propria comunità.

Io sottoscritto _____
Firma

dichiaro di aver preso visione di quanto sopra

✉ formazione lavoro@regione.emilia-romagna.it

🌐 formazione lavoro.regione.emilia-romagna.it

