

Operazioni Formazione Permanente – Continua – Misure di sistema  
**“ECONOMIA URBANA DI PROSSIMITA’: COMPETENZE PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE DELLE  
 IMPRESE E DI NUOVI MODELLI DI SOCIALITA’”**

<b>Attestato rilasciato</b>	Attestato di frequenza
<b>Progetti formativi</b>	Le Operazioni sono così costituite: <b>Azione 1 - Rif PA 2024-22732/RER - Formazione permanente</b> 1. “Tecniche di vendita: Customer Experience e multicanalità” – 32 ore
<b>Sedi di svolgimento</b>	ISCOM E.R. Via Tiarini 22, Bologna – MODALITA ‘ ON LINE ( GO TO MEETING) In fase di erogazione delle attività potrà essere fatto ricorso alla video conferenza in modalità sincrona, quando le tematiche trattate lo consentano. A fronte di specifica richiesta di uno o più partecipanti, dovrà essere garantita la possibilità di fruizione in presenza presso la sede formative prevista.
<b>Durata e periodo di svolgimento</b>	<i>Dal 06 maggio al 29 maggio 2025 – Modalità Video Conferenza – GO TO MEETING          Giornate prevalenti Mar e Giovedì dalle ore 10.00 alle ore 14:00          Eventuali variazioni di calendario verranno comunicate preventivamente.</i>
<b>Numero partecipanti</b>	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei
<b>Destinatari e requisiti d’accesso</b>	Azione 1: persone che, indipendentemente dalla loro posizione occupazionale, sono potenzialmente interessate a inserirsi nelle imprese e che necessitano di competenze tecnico professionali e/o gestionali/organizzative per aggiornare, completare e rendere spendibili nei contesti lavorativi il proprio profilo acquisito nei pregressi percorsi formativi e/o lavorativi.
<b>Iscrizioni</b>	dal 28 marzo 2025 fino al 27/04/2025
<b>Modalità di selezione</b>	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei; è previsto un massimo di 16 utenti ad edizione. Qualora si verificasse il caso per cui le domande di iscrizione fossero superiori al numero massimo di posti disponibili e non si riuscisse a fronteggiare tali domande in tempo utile, tramite l'attivazione di sufficienti edizioni, si procederà ad una selezione in base alla DGR 1298/2015
<b>Ente di formazione</b>	Soggetto Titolare: Cod.Org.283 - ISCOM EMILIA ROMAGNA via Tiarini, 22- 40129 Bologna
<b>Partner attuatori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– ISCOM FORMAZIONE PER LE IMPRESE (Forlì - Cesena).</li> <li>– ISCOM BOLOGNA FERRARA</li> <li>– ISCOM FORMAZIONE (Modena).</li> </ul>
<b>Contatti</b>	Referente: ISCOM E.R. – SARA CREMONINI Tel: 051 4150611 Mail: scremonini@iscomer.it Sito web: <a href="http://www.iscomer.it">www.iscomer.it</a> <a href="https://iscomer.it/filiere-produttive/">https://iscomer.it/filiere-produttive/</a>

**Riferimenti**

Rif Pa 2024-22732/RER; Rif Pa 2024-22733/RER; Rif Pa 2024-22734/RER  
Operazioni approvate con Delibera Num. 1914 del 14/10/2024. I progetti sono  
realizzati grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna