

Operazione Formazione Continua
**“TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO: COMPETENZE PER LA
 VALORIZZAZIONE SOSTENIBILE DELLE ECCELLENZE TERRITORIALI”**

1- Customer Journey: accessibilità e inclusività per le nuove esigenze dei clienti

| | |
|--|---|
| Attestato rilasciato | Attestato di frequenza |
| Progetti formativi | <p>1. “Customer Journey: accessibilità e inclusività per le nuove esigenze dei clienti” 20 ore</p> <p>intende contribuire al fabbisogno di nuove competenze legate alla necessità di introdurre una nuova “Customer Journey” fondata su paradigmi nuovi, inclusivi e sostenibili, in grado di intercettare le esigenze di una nuova clientela e delle nuove richieste della clientela “tradizionale”, diventata più attenta ai temi della sostenibilità e dell’inclusione, riassumibili in 3 parole chiave: sensibilizzazione, informazione e comunicazione, ai e dei cittadini e di chi lavora nelle strutture ricettive, verso l’accoglienza di persone con particolari bisogni un approccio che tiene in considerazione non solo l’accessibilità, ma anche le necessità di persone con bisogni speciali.</p> <p>La formazione proposta, in connessione con la S3, è prioritariamente coerente con gli ambiti del Benessere della persona, nutrizione, stili di vita, Salute e dell’Innovazione sociale e partecipazione, formando professionalità che orientino la filiera verso queste direzioni strategiche.</p> |
| Sedi di svolgimento | <p>Il corso si svolgerà presso la sede di:</p> <p>FEDERALBERGHI RIMINI viale Baldini 14-47921 Rimini</p> |
| Durata e periodo di svolgimento | <p>20 ore – dal 31 Marzo 2025</p> <p><i>In fase di erogazione delle attività potrà essere fatto ricorso alla video conferenza in modalità sincrona, quando le tematiche trattate lo consentano. A fronte di specifica richiesta di uno o più partecipanti, dovrà essere garantita la possibilità di fruizione in presenza presso le sedi formative previste.</i></p> |
| Numero partecipanti | Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei |
| Destinatari e requisiti d’accesso | <p>I destinatari dell’azione formativa sono persone occupate - dipendenti, imprenditori, professionisti – che già operano nei sistemi/filiere di riferimento e che necessitano di aggiornare/incrementare/qualificare le competenze tecnico professionali e/o gestionali/organizzative/manageriali funzionali alla permanenza nel mercato del lavoro e a sostenere i processi di innovazione e sviluppo sostenibile. Sono dipendenti, imprenditori, professionisti di imprese aventi sede legale o unità locale nel territorio della regione Emilia-Romagna appartenenti ai sistemi produttivi o filiera TURISMO.</p> <p>Non sono ammessi progetti rivolti a una sola azienda, ovvero “mono aziendali”.</p> <p>Per le modalità di iscrizione contattare Iscom Emilia Romagna.</p> |

| | |
|------------------------------|--|
| Iscrizioni | Entro il 07/03/2025 |
| Modalità di selezione | <p>Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei; I partecipanti dovranno avere i seguenti requisiti:</p> <ol style="list-style-type: none">1) essere dipendenti, imprenditori, professionisti di imprese aventi sede legale o unità locale nel territorio della regione Emilia-Romagna2) possedere competenze tecnico professionali e/o gestionali/organizzative/manageriali di base riferibili alla filiera TURISMO <p>Verranno inseriti nel percorso le persone secondo l'ordine di arrivo delle domande di iscrizione.</p> |
| Ente di formazione | Soggetto Titolare: Cod.Org.283 - ISCOM EMILIA ROMAGNA via Tiarini, 22- 40129 Bologna |
| Partner attuatori | <ul style="list-style-type: none">- ISCOM FORMAZIONE PER LE IMPRESE (Forlì - Cesena)- ISCOM BOLOGNA FERRARA- ISCOM FORMAZIONE (Modena) |
| Contatti | <p>Referenti: ISCOM E.R. ELISA BRANDI Tel: 0541-1767418 Mail: ebrandi@iscomer.it</p> <p>MARINA CANINI Tel: 0541-50553 Mail: formazione@albergatoririmini.it</p> <p>Sito web: www.iscomer.it</p> |
| Riferimenti | Operazione 2024-22730/RER Pr 1 approvata con Delibera Num. 1914 del 14/10/2024. I progetti sono realizzati grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna |