

Operazione Formazione Continua  
**“TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO: COMPETENZE PER LA  
 VALORIZZAZIONE SOSTENIBILE DELLE ECCELLENZE TERRITORIALI”**

**1- Customer Journey: accessibilità e inclusività per le nuove esigenze dei clienti**

<b>Attestato rilasciato</b>	Attestato di frequenza
<b>Progetti formativi</b>	<p>1. “Customer Journey: accessibilità e inclusività per le nuove esigenze dei clienti” 20 ore</p> <p>intende contribuire al fabbisogno di nuove competenze legate alla necessità di introdurre una nuova “Customer Journey” fondata su paradigmi nuovi, inclusivi e sostenibili, in grado di intercettare le esigenze di una nuova clientela e delle nuove richieste della clientela “tradizionale”, diventata più attenta ai temi della sostenibilità e dell’inclusione, riassumibili in 3 parole chiave: sensibilizzazione, informazione e comunicazione, ai e dei cittadini e di chi lavora nelle strutture ricettive, verso l’accoglienza di persone con particolari bisogni un approccio che tiene in considerazione non solo l’accessibilità, ma anche le necessità di persone con bisogni speciali.</p> <p>La formazione proposta, in connessione con la S3, è prioritariamente coerente con gli ambiti del Benessere della persona, nutrizione, stili di vita, Salute e dell’Innovazione sociale e partecipazione, formando professionalità che orientino la filiera verso queste direzioni strategiche.</p>
<b>Sedi di svolgimento</b>	<p>Il corso si svolgerà presso la sede di:</p> <p>FEDERALBERGHI RIMINI viale Baldini 14-47921 Rimini</p>
<b>Durata e periodo di svolgimento</b>	<p>20 ore – dal 31 Marzo 2025</p> <p><i>In fase di erogazione delle attività potrà essere fatto ricorso alla video conferenza in modalità sincrona, quando le tematiche trattate lo consentano. A fronte di specifica richiesta di uno o più partecipanti, dovrà essere garantita la possibilità di fruizione in presenza presso le sedi formative previste.</i></p>
<b>Numero partecipanti</b>	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei
<b>Destinatari e requisiti d’accesso</b>	<p>I destinatari dell’azione formativa sono persone occupate - dipendenti, imprenditori, professionisti – che già operano nei sistemi/filiere di riferimento e che necessitano di aggiornare/incrementare/qualificare le competenze tecnico professionali e/o gestionali/organizzative/manageriali funzionali alla permanenza nel mercato del lavoro e a sostenere i processi di innovazione e sviluppo sostenibile. Sono dipendenti, imprenditori, professionisti di imprese aventi sede legale o unità locale nel territorio della regione Emilia-Romagna appartenenti ai sistemi produttivi o filiera TURISMO.</p> <p>Non sono ammessi progetti rivolti a una sola azienda, ovvero “mono aziendali”.</p> <p>Per le modalità di iscrizione contattare Iscom Emilia Romagna.</p>

<b>Iscrizioni</b>	Entro il 07/03/2025
<b>Modalità di selezione</b>	<p>Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei; I partecipanti dovranno avere i seguenti requisiti:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) essere dipendenti, imprenditori, professionisti di imprese aventi sede legale o unità locale nel territorio della regione Emilia-Romagna</li><li>2) possedere competenze tecnico professionali e/o gestionali/organizzative/manageriali di base riferibili alla filiera TURISMO</li></ol> <p>Verranno inseriti nel percorso le persone secondo l'ordine di arrivo delle domande di iscrizione.</p>
<b>Ente di formazione</b>	Soggetto Titolare: Cod.Org.283 - ISCOM EMILIA ROMAGNA via Tiarini, 22- 40129 Bologna
<b>Partner attuatori</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ISCOM FORMAZIONE PER LE IMPRESE (Forlì - Cesena)</li><li>- ISCOM BOLOGNA FERRARA</li><li>- ISCOM FORMAZIONE (Modena)</li></ul>
<b>Contatti</b>	<p>Referenti: ISCOM E.R. ELISA BRANDI Tel: 0541-1767418 Mail: <a href="mailto:ebrandi@iscomer.it">ebrandi@iscomer.it</a></p> <p>MARINA CANINI Tel: 0541-50553 Mail: <a href="mailto:formazione@albergatoririmini.it">formazione@albergatoririmini.it</a></p> <p>Sito web: <a href="http://www.iscomer.it">www.iscomer.it</a></p>
<b>Riferimenti</b>	Operazione <b>2024-22730/RER Pr 1</b> approvata con Delibera Num. 1914 del 14/10/2024. I progetti sono realizzati grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna