

TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO

COMPETENZE PER LA
VALORIZZAZIONE
SOSTENIBILE DELLE
ECCELLENZE
TERRITORIALI

AZIONE 1



RIF. PA

2024-22729/RER

TITOLO PROGETTO

Pr. 1 "Customer Journey: tecniche di comunicazione e di relazione con il cliente"

ENTE ATTUATORE

Iscom Emilia Romagna - cod. org. 283

DESTINATARI

Persone residenti o domiciliate in ER
con conoscenza lingua italiana
(livello A2)

AVVIO CORSO

17 Marzo 2025

TERMINE ISCRIZIONI

07/03/2025.
Preiscrizioni on line entro le ore 12:00 del 06/03/2025.

SEDE

ISCOM E.R. Sede di RAVENNA, Via di Roma 102 - 48121
Il Corso si terrà in modalità Videoconferenza

CONTATTI

Deborah Peloso - 0544/515714 - dpeloso@iscomer.it
Francesca Moscatelli - 0544515771 - fmoscatelli@iscomer.it

NOTE

Il Corso si terrà in modalità VIDEOCONFERENZA
Verrà attivato con un minimo di 8 partecipanti
Per iscriversi: www.iscomer.it