

# TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO

COMPETENZE PER LA  
VALORIZZAZIONE  
SOSTENIBILE DELLE  
ECCELLENZE  
TERRITORIALI

## AZIONE 1



RIF. PA

2024-22729/RER

TITOLO PROGETTO

Pr. 1 "Customer Journey: tecniche di comunicazione e di relazione con il cliente"

ENTE ATTUATORE

Iscom Emilia Romagna - cod. org. 283

DESTINATARI

Persone residenti o domiciliate in ER  
con conoscenza lingua italiana  
(livello A2)

**AVVIO CORSO** 29/04/2025

TERMINE ISCRIZIONI

14/04/2025.  
Preiscrizioni on line entro le ore 12:00 del 11/04/2025.

SEDE

ISCOM E.R. Sede di RAVENNA, Via di Roma 102 - 48121  
Il Corso si terrà in modalità Videoconferenza

CONTATTI

Deborah Peloso - 0544/515714 - dpeloso@iscomer.it

NOTE

Il Corso si terrà in modalità VIDEOCONFERENZA  
Verrà attivato con un minimo di 8 partecipanti  
Per iscriversi: [www.iscomer.it](http://www.iscomer.it)