



## RIF. PA 2024-22729/RER "TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO: COMPETENZE PER LA VALORIZZAZIONE SOSTENIBILE DELLE ECCELLENZE TERRITORIALI"

Il pr. 1 "Customer Journey: tecniche di comunicazione e di relazione con il cliente" ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti le conoscenze e le competenze per poter contribuire a sviluppare nuovi modelli di proposte turistiche, accessibili e inclusive, focalizzate sul benessere, la nutrizione, la salute, lo stile di vita sostenibile e orientare il turismo regionale in una logica di sostenibilità

Percorso approvato dalla Regione Emilia-Romagna con Delibera di Giunta regionale n.  
**DGR 1914 del 14/10/2024**

Rif. PA. **2024-22729/RER Az. 1** Beneficiario **ISCOM EMILIA ROMAGNA (cod. org. 283)**

### Cos'è il Fondo sociale europeo Plus

Il Fondo sociale europeo Plus è il principale strumento finanziario con cui l'**Europa investe sulle persone** per **qualificare le competenze** dei cittadini, rafforzare la loro capacità di affrontare i cambiamenti del mercato del lavoro, promuovere un'**occupazione di qualità** e **contrastare le disuguaglianze** economiche, sociali, di genere e generazionali.

### Il Programma Fse+ 2021-2027 della Regione Emilia-Romagna

La Regione Emilia-Romagna, attraverso un percorso di confronto con gli enti locali, gli stakeholder e il partenariato economico e sociale, ha elaborato la propria strategia di programmazione delle risorse disponibili, pari a **oltre 1 miliardo di euro**. Il Programma costituisce il principale strumento per attuare a livello regionale il **Pilastro europeo dei diritti sociali**.

I progetti finanziati con risorse Fse+ sono selezionati dalla Regione attraverso procedure ad evidenza pubblica che garantiscono qualità e trasparenza. È così che il Programma regionale si trasforma in **opportunità concrete per le persone e per le imprese** ed è così che la Regione investe sul futuro della propria comunità.

Io sottoscritto  
dichiaro di aver preso visione di quanto sopra

Firma

✉ [formazione lavoro@regione.emilia-romagna.it](mailto:formazione lavoro@regione.emilia-romagna.it)

🌐 [formazione lavoro.regione.emilia-romagna.it](http://formazione lavoro.regione.emilia-romagna.it)

