

Operazioni Formazione Permanente – Continua – Misure di sistema
**“TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO: COMPETENZE PER LA VALORIZZAZIONE SOSTENIBILE
 DELLE ECCELLENZE TERRITORIALI”**

Attestato rilasciato	Attestato di frequenza
Progetto formativo	<p>Azione 1. Rif Pa 2024-22729/RER - Formazione permanente</p> <p>1. “Customer Journey: tecniche di comunicazione e di relazione con il cliente” – 24 ore</p>
Sedi di svolgimento	<p>Il corso si svolgerà presso la sede di FEDERALBERGHI RICCIONE, Viale San Martino n. 51 - 47838 Riccione (RN)</p> <p>Altre edizioni sono attivabili presso le sedi di:</p> <p>ISCOM E.R. Via Tiarini 22, Bologna ISCOM BOLOGNA FERRARA Strada Maggiore 23, Bologna ISCOM BOLOGNA FERRARA, Via Baruffaldi 14/18, Ferrara ISCOM FORMAZIONE MODENA Via Piave 125, Modena ISCOM FORMAZIONE PER LE IMPRESE FORLÌ – CESENA, Via G. Bruno 118, Cesena ISCOM FORMAZIONE PER LE IMPRESE FORLÌ – CESENA, Via Zoffoli 4, Cervia (RA) ISCOM E.R. Sede di PIACENZA, Strada Bobbiese 2, Piacenza ISCOM E.R. Sede di REGGIO EMILIA, Viale Timavo 43, Reggio Emilia ISCOM E.R. Sede di RIMINI, Viale Italia 9/11, Rimini ISCOM E.R. Sede di RAVENNA, Via di Roma 102, Ravenna</p>
Durata e periodo di svolgimento	<p><i>Marzo 2025 – Aprile 2025.</i></p> <p><i>In fase di erogazione delle attività potrà essere fatto ricorso alla video conferenza in modalità sincrona, quando le tematiche trattate lo consentano. A fronte di specifica richiesta di uno o più partecipanti, dovrà essere garantita la possibilità di fruizione in presenza presso le sedi formative previste.</i></p>
Numero partecipanti	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei
Destinatari e requisiti d'accesso	<p>Azione 1: persone che, indipendentemente dalla loro posizione occupazionale, sono potenzialmente interessate a inserirsi nelle imprese e che necessitano di competenze tecnico professionali e/o gestionali/organizzative per aggiornare, completare e rendere spendibili nei contesti lavorativi il proprio profilo acquisito nei pregressi percorsi formativi e/o lavorativi.</p> <p>Per pre – iscriversi compilare il form al link RIF PA 2024-22729 CUSTOMER JOURNEY:TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE CON IL CLIENTE</p> <p>Per le modalità di iscrizione contattare Iscom Emilia Romagna. ELISA BRANDI - Tel. 0541-176 74 18 www.iscomer.it</p>
Iscrizioni	a partire dal 24 febbraio 2025. Entro il 5 marzo 2025.

Modalità di selezione	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei; Le modalità di selezione variano a seconda dell'Azione, contattare l'Ente per informazioni.
Ente di formazione	Soggetto Titolare: Cod.Org.283 - ISCOM EMILIA ROMAGNA via Tiarini, 22- 40129 Bologna
Partner attuatori	<ul style="list-style-type: none">– ISCOM FORMAZIONE PER LE IMPRESE (Forlì - Cesena)– ISCOM BOLOGNA FERRARA– ISCOM FORMAZIONE (Modena)
Contatti	Referente: ISCOM E.R. - ELISA BRANDI Tel. 0541-176 74 18 Mail: info.rimini@iscomer.it Sito web: www.iscomer.it https://iscomer.it/filiere-produttive/
Riferimenti	Rif Pa 2024-22729/RER Progetto 1 edizione 1 Operazioni approvate con Delibera Num. 1914 del 14/10/2024. I progetti sono realizzati grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna