

Operazione Formazione Permanente  
**“TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO: COMPETENZE PER LA VALORIZZAZIONE SOSTENIBILE  
 DELLE ECCELLENZE TERRITORIALI”**

<b>Attestato rilasciato</b>	Attestato di frequenza
<b>Progetti formativi</b>	1. “Customer Journey: tecniche di comunicazione e di relazione con il cliente” – 24 ore
<b>Sedi di svolgimento</b>	<i>ISCOM E.R. Sede di RAVENNA, Via di Roma 102, Ravenna</i> <i>In fase di erogazione delle attività può essere fatto ricorso alla videoconferenza in modalità sincrona, quando le tematiche trattate lo consentono. In caso di richiesta di uno o più partecipanti, sarà garantita la possibilità di fruizione in presenza presso la sede</i>
<b>Durata e periodo di svolgimento</b>	24 ore – da Marzo 2025
<b>Numero partecipanti</b>	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei
<b>Destinatari e requisiti d'accesso</b>	I destinatari sono persone che, indipendentemente dalla loro posizione occupazionale, sono potenzialmente interessate a inserirsi nelle imprese e che necessitano di competenze tecnico professionali e/o gestionali/organizzative per aggiornare, completare e rendere spendibili nei contesti lavorativi il proprio profilo acquisito nei pregressi percorsi formativi e/o lavorativi. I partecipanti dovranno essere residenti o domiciliati in regione Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività. Per l'accesso i partecipanti dovranno possedere i seguenti requisiti formali e sostanziali: Requisiti formali: <ul style="list-style-type: none"> <li>- essere residenti o domiciliati in Emilia Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività.</li> </ul> Requisiti sostanziali: <ul style="list-style-type: none"> <li>- buona capacità di espressione e comprensione della lingua italiana (livello A2), nel caso di candidati stranieri.</li> </ul>
<b>Iscrizioni</b>	Termine iscrizioni: 07/03/2025. Preiscrizioni on line entro le ore 12:00 del 06/03/2025. Per le modalità di iscrizione contattare Iscom Emilia Romagna o andare sul sito <a href="http://www.iscomer.it">www.iscomer.it</a>
<b>Modalità di selezione</b>	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei; è previsto un massimo di 16 utenti ad edizione. Vista la numerosità dei progetti che compongono l'Operazione e delle edizioni ATTIVABILI nelle diverse sedi, anche in contemporanea nella stessa sede, laddove la struttura logistica lo permetta, data la diffusione territoriale degli enti partner e delle rispettive sedi, si prevede di riuscire ad attivare un numero di edizioni tali da soddisfare la domanda senza attese, processando le domande di iscrizione in ordine di arrivo. Qualora si verificasse il caso per cui le domande di iscrizione fossero superiori al numero massimo di posti disponibili e non si riuscisse a fronteggiare tali domande in tempo utile, tramite l'attivazione di sufficienti edizioni, si procederà ad una selezione in base alla DGR 1298/2015.
<b>Ente di</b>	Soggetto Titolare: Cod.Org.283 - ISCOM EMILIA ROMAGNA via Tiarini, 22- 40129 Bologna

<b>formazione</b>	
<b>Partner attuatori</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ISCOM FORMAZIONE PER LE IMPRESE (Forlì - Cesena).</li><li>- ISCOM BOLOGNA FERRARA</li><li>- ISCOM FORMAZIONE (Modena).</li></ul>
<b>Contatti</b>	<p>Referente: ISCOM E.R.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Deborah Peloso Tel: 0544/515714 Mail: <a href="mailto:dpeloso@iscomer.it">dpeloso@iscomer.it</a></li><li>- Francesca Moscatelli Tel: 0544/515771 Mail: <a href="mailto:fmoscatelli@iscomer.it">fmoscatelli@iscomer.it</a></li></ul> <p>Sito web: <a href="http://www.iscomer.it">www.iscomer.it</a></p>
<b>Riferimenti</b>	Operazione Rif. Pa <b>2024-22729/RER Pr. 1</b> approvata con Delibera Num. 1914 del 14/10/2024. I progetti sono realizzati grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna