

TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO

COMPETENZE PER LA VALORIZZAZIONE SOSTENIBILE DELLE ECCELLENZE TERRITORIALI

Op. approvate con D.G.R. n. 1914 del 14/10/2024.
I progetti sono realizzati grazie ai Fondi Europei della Regione
Emilia-Romagna

1

Rif. Pa 2024-22729/RER - Formazione permanente
Az. 1

Pr.1 Customer Journey: tecniche di comunicazione e di relazione con il cliente

24 ore

2

Rif PA 2024-22730/RER - Formazione continua
Az. 2

Pr.1 Customer Journey: accessibilità e inclusività per le nuove esigenze dei clienti

20 ore

Pr.2 Lingue straniere per il Turismo

20 ore

Pr.3 Coaching - Accompagnamento

6 ore

3

Rif Pa 2024-22731/RER - Misure di sistema
Az. 3

Pr. 1 Azione di sistema

iscom^{er}

**CLUST-ER
TOURISM**
TURISMO E TERRITORIO


CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
EMILIA ROMAGNA
UNIONE REGIONALE DEL COMMERCIO DEL TURISMO E DEI SERVIZI



ISCOM E.R.
051 4150611
info@iscomer.it
www.iscomer.it