

# TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO

ISCOM E.R.  
051 4150611  
info@iscomer.it  
www.iscomer.it

## COMPETENZE PER LA VALORIZZAZIONE SOSTENIBILE DELLE ECCELLENZE TERRITORIALI

Op. approvate con D.G.R. n. 1914 del 14/10/2024.  
I progetti sono realizzati grazie ai Fondi Europei della  
Regione Emilia-Romagna

1

Rif. Pa 2024-22729/RER - Formazione permanente  
Az. 1

**Pr.1 Customer Journey:  
tecniche di comunicazione  
e di relazione con il cliente**  
24 ore

## CORSI DI FORMAZIONE PERMANENTE

