

TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO: COMPETENZE PER LA VALORIZZAZIONE SOSTENIBILE DELLE ECCELLENZE TERRITORIALI

SCHEDA SINTETICA

<p>FILIERA</p>	<p>La filiera oggetto dell'intervento è quella del Turismo, in particolare le Piccole imprese</p>
<p>OBIETTIVI</p>	<ul style="list-style-type: none"> - sviluppare nuovi modelli di proposte turistiche, accessibili e inclusive, focalizzate sul benessere, la nutrizione, la salute, lo stile di vita sostenibile - orientare il turismo regionale in una logica di sostenibilità (prodotti green sempre più orientati al concetto di <i>wellbeing</i>) - qualificare e rafforzare reti stabili di collaborazione tra enti di formazione e imprese - creare reti territoriali per sviluppare nuovi modelli di business sostenibili, che generino inclusione, benessere collettivo - favorire la qualificazione e l'empowerment degli operatori turistici - qualificare le competenze delle persone prima e dopo l'inserimento lavorativo accompagnando le transizioni e sostenendo i percorsi individuali di crescita professionale
<p>ACCORDO DI PARTENARIATO</p>	<p>L'Operazione si fonda su un partenariato stabile con le imprese e con gli attori dell'ecosistema dell'innovazione e della ricerca, aventi a riferimento i sistemi/filiere di cui ai Clust-ER TOURISM.</p> <p>Gli obiettivi del partenariato sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - attivare una collaborazione per l'intera durata del progetto, finalizzata alla progettazione e alla realizzazione congiunta delle azioni previste; - contribuire alla creazione di un ecosistema turistico innovativo e integrato; - costituire il Comitato Tecnico Scientifico, organismo previsto per la progettazione e realizzazione integrata dell'attività formativa; - concorrere alla definizione di dettaglio dei contenuti formativi, all'analisi dei fabbisogni di competenze espresse dalle imprese e dalle persone; - promuovere la piena partecipazione delle imprese, e in particolare delle piccole imprese, che costituiscono i sistemi di riferimento. <p>Fanno parte del partenariato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Clust-ER Tourism - enti di formazione del sistema ISCOM CONFCOMMERCIO; - UNIONE REGIONALE DEL COMMERCIO, DEL TURISMO E DEI SERVIZI; - ISCOM GROUP società di consulenza per lo sviluppo e la valorizzazione delle città e per l'innovazione e l'ammodernamento delle imprese del commercio, del turismo e dei servizi; - aziende turistiche strutturate (Club del Sole S.R.L.); - Fondazione BOLOGNA WELLCOME - ModenaTour

	<ul style="list-style-type: none"> - Destinazione Turistica Romagna - Strada dei vini e dei Sapori - Fausto Faggioli - Federalberghi Regionale e Provinciali - Fipe Modena
<p>DESTINATARI DELLA FORMAZIONE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Azione 1: persone che, indipendentemente dalla loro posizione occupazionale, sono potenzialmente interessate a inserirsi nelle imprese e che necessitano di competenze tecnico professionali e/o gestionali/organizzative per aggiornare, completare e rendere spendibili nei contesti lavorativi il proprio profilo acquisito nei pregressi percorsi formativi e/o lavorativi. - Azione 2: sono persone occupate - dipendenti, imprenditori, professionisti – che già operano nei sistemi/filiere di riferimento e che necessitano di aggiornare/incrementare/qualificare le competenze tecnico professionali e/o gestionali/organizzative/manageriali funzionali alla permanenza nel mercato del lavoro e a sostenere i processi di innovazione e sviluppo sostenibile.
<p>SPECIFICHE PROGETTUALI</p>	<p>Le Operazioni sono così costituite:</p> <p>Azione 1. Rif Pa 2024-22729/RER - Formazione permanente</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. “Customer Journey: tecniche di comunicazione e di relazione con il cliente” – 24 ore <p>Azione 2. Rif Pa 2024-22730/RER - Formazione continua</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. “Customer Journey: accessibilità e inclusività per le nuove esigenze dei clienti” - 20 ore 2. “Lingue straniere per il Turismo” – 20 ore 3. “Coaching – accompagnamento” – 6 ore. Consulenza dedicata ai temi d’aula, completa, unifica e rafforza le tematiche trattate in aula, per la qualificazione e il rafforzamento delle imprese <p>Azione 3. Rif Pa 2024-22731/RER - Misure di sistema</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Azione di sistema - incontri del Comitato Tecnico Scientifico e 2 Webinar per l’ampliamento della rete, la diffusione dei temi e il coinvolgimento del un’ampia platea di partecipanti e di imprese. Saranno prodotti materiali informativi e report. <p>DURATA OPERAZIONI: dicembre 2024 – giugno 2026.</p> <p>Operazioni approvate con Delibera Num. 1914 del 14/10/2024. I progetti sono realizzati grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna</p>