

## 5.2 Politica per la qualità

Iscom E.R. è l'Ente di Formazione di Confcommercio - Imprese per l'Italia dell'Emilia Romagna.

La nostra mission è quella di promuovere e realizzare lo sviluppo delle risorse umane nelle imprese del Terziario attraverso percorsi formativi strutturati.

Attraverso i nostri servizi miriamo alla formazione e al potenziamento delle conoscenze per le PMI del Terziario, con corsi specifici per imprenditori, lavoratori e liberi professionisti, ma anche per giovani e adulti in cerca di collocamento sul mercato del lavoro.

Coordiniamo e sviluppiamo la rete formativa della Confcommercio Imprese per l'Italia - Emilia Romagna

Rappresentiamo il suo sistema formativo nelle sedi istituzionali della Regione Emilia Romagna

Supportiamo gli enti di formazione delle Ascom.

L'attività formativa è stata infatti accompagnata dallo sviluppo di servizi per il recruiting e l'inserimento lavorativo (ricerca/selezione, orientamento, accompagnamento, incrocio domanda/offerta).

I nostri programmi ed i nostri progetti emergono dall'analisi accurata dei fabbisogni formativi ed occupazionali delle imprese e dall'interpretazione delle tendenze di mercato.

L'appartenenza al Sistema Confcommercio garantisce ai nostri utenti il vantaggio di un patrimonio esclusivo di esperienza nel Commercio, Turismo, Servizi e la sicurezza di avere alle spalle la più grande organizzazione di micro e piccole medie imprese, con oltre 700.000 associati.

Raccogliendo la sfida lanciata dal mercato e partendo dal presupposto che la qualificazione del capitale umano nel sistema produttivo rappresenti una delle leve per accompagnare la ripresa economica e produttiva e per migliorare la competitività delle imprese, intendiamo fornire servizi innovativi, per rendere competitivo il rapporto tra domanda e offerta occupazionale e di conseguenza anche il sistema economico imprenditoriale.

La qualità delle persone di Iscom E.R. impegnate nella progettazione, coordinamento e gestione delle attività formative, erogate in sede o presso le aziende del Sistema Confcommercio insieme alla costante attenzione alla sostenibilità economica e finanziaria della gestione, determinano la qualità del nostro servizio, alla quale concorrono in maniera determinante i docenti; Iscom E.R. può infatti contare su una rete di professionisti di comprovata esperienza che viene costantemente valutata e aggiornata per garantire una elevata qualità della didattica.

Per accompagnare le imprese nella crescita, i temi su cui occorre sviluppare particolare sensibilità sono l'innovazione e la digitalizzazione.

Queste scelte contribuiranno in prospettiva al rafforzamento di Iscom E.R. nel suo complesso e al miglioramento della sua capacità di affrontare le nuove sfide che il mercato porrà con sempre maggiore forza in futuro.