

ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE OFFERTA FORMATIVA 2024/2025

Titolo operazione **TECNICO AMMINISTRATIVO COMMERCIALE** Bologna (BO)

RIF. PA	2024-22149/RER
Titolo percorso	TECNICO AMMINISTRATIVO COMMERCIALE
Area professionale	Servizi commerciali
Specializzazione IFTS	Tecniche per l'amministrazione economico-finanziaria
Contenuti del percorso	<p>Il corso IFTS è composto da 13 moduli d'aula per tot. 470 ore, 10 ore di project work e 320 ore di stage.</p> <p>I moduli:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) LINGUA INGLESE TECNICA – ore: 50 2) TECNICHE DI COMUNICAZIONE – ore: 20 3) ORIENTAMENTO AL LAVORO E GESTIONE DEI CONFLITTI - BILANCIO DI COMPETENZE – ore: 18 aula + 10 ore Project work 4) PIANIFICAZIONE E MISURAZIONE DEI RISULTATI DEI PROGETTI MEDIANTE STRUMENTI DIGITALI – ore: 50 5) PRINCIPI DI QUALITA' E SICUREZZA SUL LAVORO – ore:13 6) PRINCIPI DI CONTABILITA' DATA BASE E CRM – ore: 45 7) AMMINISTRAZIONE AZIENDALE E CONTROLLO DI GESTIONE E FINANZIAMENTI - ore: 50 8) Digital transformation & Green Marketing – ore: 20 9) Digital & Social media management – ore:50 10) Gestione dei rapporti di fornitura e della logistica – ore: 55 11) Retail marketing – ore: 44 12) ANALISI DEL CONSUMATORE, EVOLUZIONE DEI CONSUMI & SCENARI ISTRIBUTIVI & SALESMANAGEMENT –ore: 30 13) Comunicazione del punto vendita & visual merchandising – ore: 25

Descrizione del profilo	<p>Il “TECNICO AMMINISTRATIVO COMMERCIALE” è un tecnico amministrativo in grado di costruire ed implementare un sistema di contabilità generale ed analitica, collaborando all'implementazione di un sistema di controllo di gestione, che integri gli aspetti economico-finanziari con gli indicatori di efficacia ed efficienza di prodotto e di processo.</p> <p>La declinazione specifica dei contenuti sui fabbisogni dell'ecosistema di imprese di riferimento rende la figura formata capace di operare con specifiche competenze anche nel mondo del Retail, integrando le competenze tecniche per l'amministrazione economico-finanziaria con competenze di coordinamento di risorse umane, logistica, visual merchandising e vendita, web communication, social media management.</p>
Attestato rilasciato	Certificato di specializzazione tecnica superiore (IFTS)
Durata e periodo di svolgimento	800 ore
Aula, Stage, Project Work e FAD	Aula: 470 ore Stage: 320 ore PW: 10 ore
Requisiti d'accesso	<p>Persone occupate o non occupate, residenti o domiciliati in Emilia Romagna in data antecedente l'iscrizione, in possesso di:</p> <p>Diploma di istruzione secondaria superiore. Accesso consentito anche a persone in possesso di ammissione al V° a. dei percorsi liceali; persone non in possesso di diploma di I.s.s., previo accreditamento delle competenze acquisite in precedenti percorsi di istruzione, formazione e lavoro successivamente all'assolvimento dell'obbligo di istruzione; Persone con diploma professionale in esito ai percorsi di 4°a. di IeFP “Tecnico commerciale delle vendite” o “Tecnico dei servizi alle imprese”.</p> <p>In possesso di: conoscenza Lingua inglese - A2 (QCER), dei principali programmi informatici e del WEB e delle modalità operative amministrative di contabilità generale e analitica.</p>
Attestato rilasciato	Al termine del percorso, previo superamento dell'esame finale, sarà rilasciato un Certificato di specializzazione tecnica superiore in “ TECNICHE PER L'AMMINISTRAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA ”
Criteri e modalità selezione	<p>La selezione prevede: SOMMINISTRAZIONE DI PROVA SCRITTA: test a scelta multipla o a completamento per valutare le conoscenze della lingua inglese; quelle informatiche e del WEB e relative alle modalità operative amministrative nei rapporti con terzi e di tecniche di contabilità generale e analitica. COLLOQUIO INDIVIDUALE: permetterà di valutare il livello la coerenza rispetto al progetto personale, le caratteristiche di personalità, la percezione di autoefficacia al ruolo, le capacità comunicative e relazionali, la predisposizione a lavorare in gruppo. L'azione sarà svolta da un esperto di selezione ed orientamento che utilizzerà strumenti di osservazione trasparenti e imparziali in collaborazione con il Comitato Tecnico Scientifico. Durata del colloquio: ca. 20 min. a candidato La selezione porterà ad una graduatoria che sarà affissa in Iscom E.R. e pubblicizzata sul sito dell'ente.</p>
Numero partecipanti	20

Data termine iscrizione	30/10/2024 (pre - iscrizioni on line entro le ore 14:00 del 29/10/2024)
Data avvio prevista	12/11/2024
Tipologia di offerta formativa	IFTS
Sede del percorso e informazioni di contatto referente	Iscom E.R. Via Tiarini, 22 Bologna Matteo Amigoni – Tel. 051/4150620 E-mail: mamigoni@iscomer.it Sito Web: www.iscomer.it
Quota di iscrizione	€ 0,00
Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso	Università: UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO-EMILIA – Cod. Org. 2538 Scuola: IIS ROSA LUXEMBURG – Cod. Org. 15032 Imprese: <ul style="list-style-type: none">· MANZINI & CO. DAL 1938 S.R.L.· CONSULTINT & PARTNERS SRL· ISCOM GROUP S.R.L.· DELTA NOVEL S.R.L.· SALCOM S.R.L.
Riferimenti	Operazione Rif. PA 2024-22149/RER approvata con Delibera di Giunta Regionale n. Delibera Num. 1746 del 26/08/2024. Il progetto è realizzato grazie ai Fondi europei della Regione Emilia-Romagna