

**CORSO
GRATUITO**

TECNICO AMMINISTRATIVO COMMERCIALE

Store & Retail Manager

CORSO IFTS - ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE

QUANTO DURA IL CORSO?

800 ore - Aula: 470 ore - Stage: 320 ore - Project Work: 10 ore - Inizio: 12/11/24

ISCRIZIONI

Entro il 30/10/2024 (pre-iscrizioni on line entro le ore 14:00 del 29/10/2024)

CONTATTI

MATTEO AMIGONI | 051 4150611 | mamigoni@iscomer.it

ISCOM E.R. | Via Tiarini 22, Bologna | www.iscomer.it

TECNICO AMMINISTRATIVO COMMERCIALE

DESCRIZIONE DEL PROFILO

Il "TECNICO AMMINISTRATIVO COMMERCIALE" è un tecnico amministrativo in grado di costruire ed implementare un sistema di contabilità generale ed analitica, collaborando all'implementazione di un sistema di controllo di gestione, che integri gli aspetti economico-finanziari con gli indicatori di efficacia ed efficienza di prodotto e di processo. La declinazione specifica dei contenuti sui fabbisogni dell'ecosistema di imprese di riferimento rende la figura formata capace di operare con specifiche competenze anche nel mondo del Retail, integrando le competenze tecniche per l'amministrazione economico-finanziaria con competenze di coordinamento di risorse umane, logistica, visual merchandising e vendita, web communication, social media management.

CONTENUTI DEL PERCORSO

Il corso IFTS è composto da 13 moduli:

- 1) LINGUA INGLESE TECNICA
- 2) TECNICHE DI COMUNICAZIONE
- 3) ORIENTAMENTO AL LAVORO E GESTIONE DEI CONFLITTI - BILANCIO DI COMPETENZE
- 4) PIANIFICAZIONE E MISURAZIONE DEI RISULTATI DEI PROGETTI MEDIANTE STRUMENTI DIGITALI
- 5) PRINCIPI DI QUALITÀ E SICUREZZA SUL LAVORO
- 6) PRINCIPI DI CONTABILITÀ DATA BASE E CRM
- 7) AMMINISTRAZIONE AZIENDALE E CONTROLLO DI GESTIONE E FINANZIAMENTI
- 8) DIGITAL TRANSFORMATION & GREEN MARKETING
- 9) DIGITAL & SOCIAL MEDIA MANAGEMENT
- 10) GESTIONE DEI RAPPORTI DI FORNITURA E DELLA LOGISTICA
- 11) RETAIL MARKETING
- 12) ANALISI DEL CONSUMATORE, EVOLUZIONE DEI CONSUMI & SCENARI DISTRIBUTIVI & SALES MANAGEMENT
- 13) COMUNICAZIONE DEL PUNTO VENDITA & VISUAL MERCHANDISING

NUMERO PARTECIPANTI

20

ATTESTATO RILASCIATO

Al termine del percorso, previo superamento dell'esame finale, sarà rilasciato un **Certificato di specializzazione tecnica superiore** in "TECNICHE PER L'AMMINISTRAZIONE ECONOMICO - FINANZIARIA".

REQUISITI D'ACCESSO

Persone occupate o non occupate, residenti o domiciliati in Emilia Romagna in data antecedente l'iscrizione, in possesso di: **Diploma di istruzione secondaria superiore**. Accesso consentito anche a persone in possesso di ammissione al V° a. dei percorsi liceali; persone non in possesso di diploma di I.s.s., previo accreditamento delle competenze acquisite in precedenti percorsi di istruzione, formazione e lavoro successivamente all'assolvimento dell'obbligo di istruzione; persone con diploma professionale in esito ai percorsi di 4°a. di IeFP "Tecnico commerciale delle vendite" o "Tecnico dei servizi alle imprese".

In possesso di: conoscenza Lingua inglese - A2 (QCER), dei principali programmi informatici e del WEB e delle modalità operative amministrative di contabilità generale e analitica.

CRITERI E MODALITÀ DI SELEZIONE

La selezione prevede: **SOMMINISTRAZIONE DI PROVA SCRITTA**: test a scelta multipla o a completamento per valutare le conoscenze della lingua inglese; quelle informatiche e del WEB e relative alle modalità operative amministrative nei rapporti con terzi e di tecniche di contabilità generale e analitica. **COLLOQUIO INDIVIDUALE**: permetterà di valutare il livello la coerenza rispetto al progetto personale, le caratteristiche di personalità, la percezione di autoefficacia al ruolo, le capacità comunicative e relazionali, la predisposizione a lavorare in gruppo. L'azione sarà svolta da un esperto di selezione ed orientamento che utilizzerà strumenti di osservazione trasparenti e imparziali in collaborazione con il Comitato Tecnico Scientifico. Durata del colloquio: ca. 20 min. a candidato. La selezione porterà ad una graduatoria che sarà affissa in Iscom E.R. e pubblicizzata sul sito dell'ente.

SOGGETTI CHE PARTECIPANO ALLA PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DEL PERCORSO

Università: UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO-EMILIA – Cod. Org. 2538

Scuola: IIS ROSA LUXEMBURG – Cod. Org. 15032

Imprese: MANZINI & CO DAL 1938 S.R.L. - CONSULTINT & PARTNERS SRL - ISCOM GROUP S.R.L. - DELTA NOVEL S.R.L. - SALCOM S.R.L.