



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

EMILIA ROMAGNA

isCOM^{er}

www.iscomer.it

ATTIVITÀ E SERVIZI

CHI È ISCOM E.R.

Iscom E.R. (*Istituto per lo Sviluppo del Commercio e del Turismo dell'Emilia Romagna*) è l'ente di formazione di **Confcommercio - Imprese per l'Italia dell'Emilia Romagna**, nonché la struttura di coordinamento e supporto per gli Enti di formazione delle ASCOM. Oltre alla sede principale di Bologna, sono attive altre 4 sedi ISCOM ER a Piacenza, Reggio Emilia, Ravenna e Rimini.

Sono Soci di Iscom E.R.:

- ✓ 4 Iscom Territoriali (BO,MO,FE,FC)
- ✓ Confcommercio Imprese per l'Italia Emilia Romagna
- ✓ FEDERALBERGHI Emilia Romagna
- ✓ FIAVET Emilia Romagna e Marche
- ✓ Confcommercio Imprese per l'Italia Nazionale



Iscom E.R. è socia di:

- ✓ Emilia Romagna Incoming
- ✓ Fondazione ITS Turismo e Benessere-Rimini
- ✓ Consorzio Formazione & Lavoro
- ✓ Format Federalberghi

MISSION

Iscom E.R. promuove e realizza lo sviluppo delle aziende e delle risorse umane nell'ambito del Terziario attraverso percorsi formativi strutturati.

TARGET

- ✓ **IMPRESE O GRUPPI DI IMPRESE** per la progettazione e la realizzazione di interventi formativi (autofinanziati o con contributi pubblici, in particolare attraverso il Fondo Sociale Europeo e i fondi interprofessionali).
- ✓ **PERSONE NON OCCUPATE** di tutte le età, in cerca di lavoro che necessitano di un supporto personalizzato di orientamento professionale e di sviluppo delle competenze.
- ✓ **GIOVANI IN CERCA DI OCCUPAZIONE**, per interventi formativi propedeutici all'inserimento lavorativo.
- ✓ **ISCOM PROVINCIALI**, per assistenza alla progettazione, gestione e rendicontazione di interventi formativi, finanziati e a mercato.
- ✓ **SISTEMA CONFCOMMERCIO REGIONALE E NAZIONALE**, con iniziative di formazione di dirigenti e funzionari, in particolare su temi emergenti e sui nuovi servizi.

OUTPUT

- ✓ **Assistenza alla progettazione**, gestione e rendicontazione di interventi formativi, finanziati e a mercato.
- ✓ **Supporto alla creazione e gestione** di reti di impresa finalizzate in particolare alla formazione.
- ✓ **Servizio di consulenza e assistenza** per le persone disoccupate.
- ✓ **Progettazione e realizzazione di interventi formativi** (*autofinanziati o finanziati con contributi pubblici, in particolare attraverso il Fondo Sociale Europeo e i Fondi Interprofessionali*)
- ✓ **Interventi formativi** propedeutici all'inserimento lavorativo per giovani in cerca di occupazione.
- ✓ **Iniziative di formazione** di dirigenti e funzionari, in particolare su temi emergenti e sui nuovi servizi.

LE AREE DI ATTIVITÀ

ATTIVITA' ISTITUZIONALE

- Rappresentanza del sistema formativo Confcommercio nelle sedi istituzionali della Regione Emilia Romagna (comitato regionale di monitoraggio sulle attività formative, commissioni tecniche della Regione Emilia Romagna).
- Coordinamento e sviluppo della rete formativa della Confcommercio in Emilia Romagna.

CONSULENZA FORMATIVA

- Creazione e gestione di reti di impresa.
- Supporto allo Start Up di Imprese.
- Assistenza alla progettazione, gestione e rendicontazione di attività formative per imprese e gruppi di imprese in rete di dimensione regionale, nazionale ed internazionale.
- Elaborazione di progetti di miglioramento aziendale con l'utilizzo di fondi strutturali, comunitari (FSE) e fondi interprofessionali (For.Te. e Fon.dir in particolare).
- Ricerche ed indagini in campo formativo.
- Produzione di strumenti didattici e di supporto alla formazione.

ATTIVITA' DIRETTA DI FORMAZIONE

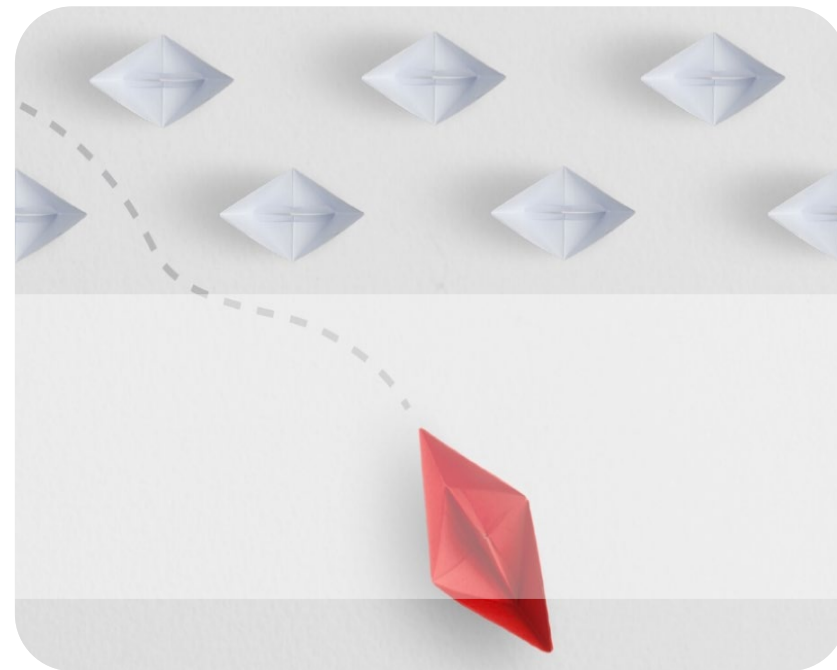
- Progettazione e realizzazione di interventi formativi complessi o sperimentali, sia per giovani in cerca di occupazione che per imprese o gruppi di impresa in rete.
- Progettazione e realizzazione di interventi coordinati comunitari e internazionali.
- Progetti comunitari multiregionali ed intersettoriali, in raccordo con altri enti di formazione pubblici e privati.
- Formazione con **crediti Isvap**.
- **Formazione *on line* attraverso la piattaforma iscomelearning.it**



CONSULENZA AZIENDALE

ISCOM E.R. FORNISCE e REALIZZA

- **CONSULENZA AD ENTI E STRUTTURE FORMATIVE, PRIORITARIAMENTE DEL SISTEMA CONFCOMMERCE NAZIONALE**, attraverso tre linee di prodotto stabili (progettazione, gestione, rendicontazione) e progetti speciali legati a specifici Bandi o Avvisi.
- **CONSULENZA AD IMPRESE E GRUPPI DI IMPRESE IN RETE REGIONALI E NAZIONALI** per la formazione, per progetti di sviluppo e per ogni tipo di certificazione attraverso l'utilizzo di fondi strutturali e di Fondi Interprofessionali.
- **RICERCHE ED INDAGINI IN CAMPO FORMATIVO** (analisi dei fabbisogni, sviluppo di nuovi profili professionali, analisi dell'efficacia degli interventi formativi) in proprio o in collaborazione con altri enti.
- **COLLABORA A REALIZZA STRUMENTI DIDATTICI**, anche multimediali in uso sulla piattaforma FAD interna.



- **RICERCHE ED INDAGINI IN CAMPO FORMATIVO** (analisi dei fabbisogni, sviluppo di nuovi profili professionali, analisi dell'efficacia degli interventi formativi) in proprio o in collaborazione con altri enti.
- **COLLABORA A REALIZZARE STRUMENTI DIDATTICI**, anche multimediali in uso sulla piattaforma FAD interna.

ATTIVITÀ DIRETTA DI FORMAZIONE

ISCOM E.R. GESTISCE E REALIZZA, IN FORMA DIRETTA, ANCHE INTERVENTI FORMATIVI DI CARATTERE SPERIMENTALE

In particolare, negli ultimi anni, sono state sviluppate TRE LINEE DI INTERVENTO :

- 1. Progetti formativi a servizio del sistema Confindustria** destinati a **dirigenti, funzionari e consulenti Ascom**, aventi ad oggetto lo sviluppo intorno al sistema Nazionale e Regionale.
- 2. Interventi formativi diretti e rivolti ad occupati, disoccupati, inoccupati**, (agenzia nazionale per la ricerca e selezione del personale) al fine di massimizzare le opportunità di inserimento e reinserimento nel mercato del lavoro e anche ai giovani in stato di NEET (persone non impegnate nello studio, nel lavoro e nella formazione) aderendo al **programma Garanzia Giovani**.

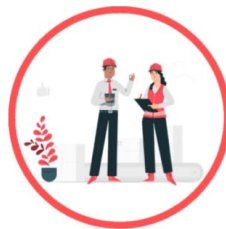


- 3. Progettazione e realizzazione** di interventi formativi finalizzati a rispondere ad adempimenti normativi o ad esigenze di sviluppo di imprese e reti di imprese di livello regionale e nazionale.

I NOSTRI PROGETTI



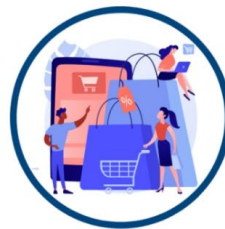
Formazione Continua



Igiene e Sicurezza



ITS Turismo e Benessere



Green & Digital



Formazione Permanente



Offerte di Lavoro



Tirocini



Accademia del Gusto



Corsi IFTS



Fondi Interprofessionali



Programma GOL



Fondo For.Te



Apprendistato

SERVIZIO INTERMEDIAZIONE PER IL LAVORO

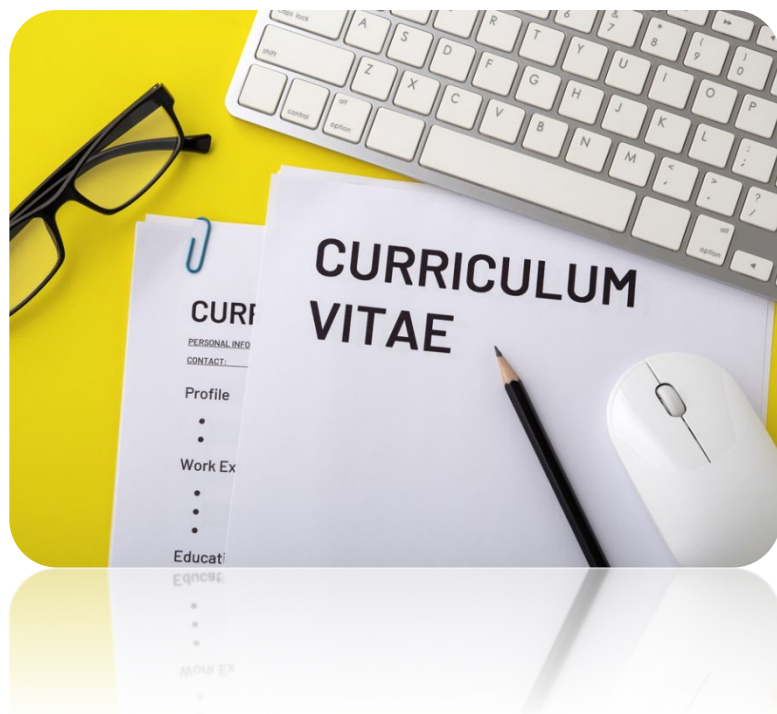
Determinazione n.140 16/02/2017



ISCOM EMILIA ROMAGNA È ACCREDITATO «SERVIZIO INTERMEDIAZIONE PER IL LAVORO» PRESSO LA REGIONE EMILIA ROMAGNA con Determinazione n.140 del 16/02/2017, certificato UNI EN ISO 9001:2005.

I Servizi prevedono attività di supporto alle persone disoccupate senza vincoli di età per il reinserimento lavorativo, tra cui:

- Colloqui di orientamento singoli o di gruppo per l'individuazione dei profili professionali e degli ambiti lavorativi, al fine del reinserimento dell'utenza nel mercato del lavoro;
- Incrocio domanda/offerta, con analisi dei C.V. degli utenti e dei fabbisogni formativi delle aziende per offrire un supporto nell'incrocio tra domanda e offerta lavorativa;
- Promozione di tirocini formativi e di orientamento e di reinserimento al lavoro;
- Assistenza formativa e orientamento per l'accompagnamento all'avvio di impresa/autoimpiego.



Programma GOL

Garanzia Occupabilità Lavoratori



Il Programma GOL è finalizzato all'inserimento occupazionale e offre:

- ❖ percorsi di orientamento, accompagnamento al lavoro, supporto all'autoimpiego fruibili in modo personalizzato e individualizzato, volti a valorizzare le capacità e le competenze acquisite per attivare il percorso di ricerca attiva del lavoro;
- ❖ servizi per il lavoro: incrocio domanda /offerta di lavoro;
- ❖ attivazione tirocini, servizio di formalizzazione delle competenze.

I beneficiari sono:

- ❖ disoccupati
- ❖ percettori di NASPI e di DIS-COLL
- ❖ percettori del reddito di cittadinanza
- ❖ giovani.

L'attività è cofinanziata dall'Unione europea NextGeneration EU, dal Programma Regionale Fondo sociale europeo Plus e dal PNRR – Programma GOL.



SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

La qualità delle persone di Iscom E.R. impegnate nella progettazione, nel coordinamento e nella gestione delle attività formative, erogate in sede o presso le aziende del Sistema Confcommercio insieme alla costante attenzione alla sostenibilità economica e finanziaria della gestione, determinano la qualità del nostro servizio, alla quale concorrono in maniera determinante i docenti.

Iscom E.R. può infatti contare su una Faculty di comprovata esperienza e aggiunge costantemente nuovi, selezionati professionisti per garantire l'aggiornamento dei contenuti proposti.

Per condurre le imprese verso la crescita futura e i nuovi mercati, i temi su cui occorre sviluppare particolare sensibilità sono l'innovazione e la digitalizzazione. Il primo livello di intervento, in questo senso, è sulla nostra organizzazione.



Organizzazione con sistema di gestione
certificato UNI EN ISO 9001

Iscom ER ha ottenuto il riconoscimento del sistema di gestione per la qualità conforme alla Norma dello standard europeo **UNI EN ISO 9001:2015** (prima emissione del Certificato UNITER 21/06/2017) per la sede centrale e le 5 unità operative regionali, per le attività di *Progettazione ed erogazione di servizi di formazione continua, permanente e superiore per i settori del commercio, del turismo e dei servizi, a finanziamento e a mercato.*

SEDI ISCOM E.R.

Iscom ER Piacenza

Str. Bobbiese, 2 29122
Piacenza PC
+39 0523 461852
info.piacenza@iscomer.it

Iscom ER Sede

Via Alessandro Tiarini, 22
40129 Bologna BO
+39 051 415 0611
info@iscomer.it

Iscom ER Ravenna

Via di Roma, 102
48121 Ravenna RA
+39 0544 515611
info.ravenna@iscomer.it

Iscom ER Rimini

Viale Italia, 9/11
47921 Rimini RN
+39 0541 743272
info.rimini@iscomer.it

Iscom ER Reggio Emilia

Viale Timavo, 43
42121 Reggio Emilia RE
+39 0522 708511
info.reggioemilia@iscomer.it

