

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE

OFFERTA FORMATIVA 2023/2024

### Titolo operazione **TECNICO AMMINISTRATIVO COMMERCIALE**

Bologna (BO)

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>RIF. PA</b>                 | 2023-19473/RER/1  |
| <b>Titolo percorso</b>         | TECNICO AMMINISTRATIVO COMMERCIALE  |
| <b>Area professionale</b>      | Servizi commerciali   |
| <b>Specializzazione IFTS</b>   | Tecniche per l'amministrazione economico-finanziaria  |
| <b>Contenuti del percorso</b>  | <p>Il corso IFTS è composto da 13 moduli d'aula per tot. 470 ore, 10 ore di project work e 320 ore di stage.</p> <p>I moduli:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) LINGUA INGLESE TECNICA – ore: 50</li> <li>2) TECNICHE DI COMUNICAZIONE – ore: 20</li> <li>3) ORIENTAMENTO AL LAVORO E GESTIONE DEI CONFLITTI - BILANCIO DI COMPETENZE – ore: 28 aula + 10 ore Project work</li> <li>4) PIANIFICAZIONE E MISURAZIONE DEI RISULTATI DEI PROGETTI MEDIANTE STRUMENTI DIGITALI – ore: 44</li> <li>5) PRINCIPI DI QUALITA' E SICUREZZA SUL LAVORO – ore:12</li> <li>6) PRINCIPI DI CONTABILITA' E DIGITALIZZAZIONE GESTIONALE– ore: 48</li> <li>7) AMMINISTRAZIONE AZIENDALE E CONTROLLO DI GESTIONE E FINANZIAMENTI - ore: 44</li> <li>8) Digital transformation &amp; Green Marketing – ore: 32</li> <li>9) Digital &amp; Social media management – ore:32</li> <li>10) Gestione dei rapporti di fornitura e della logistica – ore: 44</li> <li>11) Retail marketing – ore: 48</li> <li>12) Analisi del consumatore, evoluzione dei consumi &amp; sales management –ore: 40</li> <li>13) Comunicazione del punto vendita &amp; visual merchandising – ore: 28</li> </ol> |
| <b>Descrizione del profilo</b> | <p>Il "TECNICO AMMINISTRATIVO COMMERCIALE" è un tecnico amministrativo in grado di costruire ed implementare un sistema di contabilità generale ed analitica, collaborando all'implementazione di un sistema di controllo di gestione, che integri gli aspetti economico-finanziari con gli indicatori di efficacia ed efficienza di prodotto e di processo. La specializzazione in "store &amp; retail management" rende la figura formata capace di operare nel mondo del Retail, integrando le competenze tecniche per l'amministrazione economico- finanziaria con competenze di coordinamento di risorse umane, logistica, visual merchandising e vendita, web communication, social media management.</p>   |
| <b>Attestato rilasciato</b>    | Certificato di specializzazione tecnica superiore (IFTS)  |

|   |   |
|---|---|
| <b>Durata e periodo di svolgimento</b>                        | 800 ore   |
| <b>Aula, Stage, Project Work e FAD</b>                        | Aula: 470 ore<br>Stage: 320 ore<br>PW: 10 ore   |
| <b>Requisiti d'accesso</b>                                    | <p>Persone occupate o non occupate, residenti o domiciliati in Emilia Romagna in data antecedente l'iscrizione, in possesso di: Diploma di istruzione secondaria superiore; Accesso consentito anche a persone in possesso di ammissione al V° al dei percorsi liceali; persone non in possesso di diploma di I.s.s., previo accreditamento delle competenze acquisite in precedenti percorsi di istruzione, formazione e lavoro successivamente all'assolvimento dell'obbligo di istruzione; persone con diploma professionale in esito ai percorsi di 4°a. di IeFP "Tecnico commerciale delle vendite" o "Tecnico dei servizi alle imprese".</p> <p>In possesso di: conoscenza Lingua inglese - A2 (QCER), dei principali programmi informatici e del WEB e delle modalità operative amministrative di contabilità generale e analitica.</p>  |
| <b>Attestato rilasciato</b>                                   | Al termine del percorso, previo superamento dell'esame finale, sarà rilasciato un Certificato di specializzazione tecnica superiore in <b>"TECNICHE PER L'AMMINISTRAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA"</b>  |
| <b>Criteri e modalità selezione</b>                           | <p>La selezione prevede: SOMMINISTRAZIONE DI PROVA SCRITTA: test a scelta multipla o a completamento per valutare le conoscenze della lingua inglese; quelle informatiche e del WEB e relative alle modalità operative amministrative nei rapporti con terzi e di tecniche di contabilità generale e analitica. COLLOQUIO INDIVIDUALE: permetterà di valutare il livello la coerenza rispetto al progetto personale, le caratteristiche di personalità, la percezione di autoefficacia al ruolo, le capacità comunicative e relazionali, la predisposizione a lavorare in gruppo. L'azione sarà svolta da un esperto di selezione ed orientamento che utilizzerà strumenti di osservazione trasparenti e imparziali in collaborazione con il Comitato Tecnico. Durata del colloquio: ca. 20 min. a candidato La selezione porterà ad una graduatoria che sarà affissa in Iscom ER e pubblicizzata sul sito dell'ente.</p> |
| <b>Numero partecipanti</b>                                    | 20  |
| <b>Data termine iscrizione</b>                                | 12/11/2023 (pre - iscrizioni on line entro le ore 14:00 del 10/11/2023)   |
| <b>Data avvio prevista</b>                                    | 21/11/2023  |
| <b>Tipologia di offerta formativa</b>                         | IFTS  |
| <b>Sede del percorso e informazioni di contatto referente</b> | <p>Iscom E.R. Via Tiarini, 22 Bologna<br/>Matteo Amigoni – Tel. 051/4150620<br/>E-mail: <a href="mailto:mamigoni@iscomer.it">mamigoni@iscomer.it</a><br/>Sito Web: <a href="http://www.iscomer.it">www.iscomer.it</a></p>   |

|   |  |
|---|--|
| <b>Quota di iscrizione</b>  | € 0,00   |
| <b>Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso</b> | <p><b>Università:</b> UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO-EMILIA – Cod. Org. 2538<br/><b>Scuola:</b> ITC "Rosa Luxemburg" – Cod. Org. 4976</p> <p><b>Imprese:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>· D.IT – DISTRIBUZIONE ITALIANA SOCIETA' COOPERATIVA</li><li>· MANZINI &amp; CO. DAL 1938 S.R.L.</li><li>· XT S.R.L.</li><li>· INTEGRA &amp; PARTNERS SRL</li><li>· ISCOM GROUP S.R.L.</li><li>· LINK ASSOCIATI SOC. COOP.</li></ul> |
| <b>Riferimenti</b>  | Operazione Rif. PA 2023-19473/RER approvata con Delibera di Giunta Regionale n. 1317/2023 del 31/07/2023. Il progetto è realizzato grazie ai Fondi europei della Regione Emilia-Romagna  |