

Operazione

“FORMAZIONE PER LA TRANSIZIONE VERDE E DIGITALE: COMMERCIO E DISTRIBUZIONE”

Prog. 5 ed 10 Erogazione del servizio e gestione del cliente - Intermedio

Attestato rilasciato	Attestato di frequenza
Progetto formativo	Erogazione del servizio e gestione del cliente – Intermedio - 32 ore. Il percorso formativo ha una durata di 32 ore e sviluppa i seguenti contenuti: lo stoccaggio della merce per la preparazione alla vendita, l’allestimento della merce secondo criteri efficaci e di impatto visivo, l’ utilizzo delle tecnologie digitali richieste dalle attività in ambito commercio e/o distribuzione, l’ utilizzo dei Social media aziendali, l’inserimento di aspetti legati all’economia verde all’attività svolta in modo da ridurre l’impronta ambientale del servizio erogato, l’applicazione di procedure di lavoro in un’ottica di sostenibilità ambientale e di transizione verso lo sviluppo sostenibile.
Sedi di svolgimento	ISCOM ER. SEDE DI RAVENNA – ACCADEMIA DEL GUSTO VIA DEL PINO 102/104 – 48124 RAVENNA
Durata e periodo di svolgimento	<i>32 ore – Luglio 2024</i> <i>In fase di erogazione delle attività potrà essere fatto ricorso alla video conferenza in modalità sincrona, quando le tematiche trattate lo consentano. A fronte di specifica richiesta di uno o più partecipanti, dovrà essere garantita la possibilità di fruizione in presenza presso le sedi formative previste.</i>
Numero partecipanti	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei
Destinatari e requisiti d’accesso	<p>Persone che hanno assolto l’obbligo d’istruzione e il diritto-dovere all’istruzione e formazione e che, indipendentemente dalla condizione occupazionale nel mercato del lavoro, necessitano di azioni formative per acquisire conoscenze e competenze necessarie a rafforzare la propria occupabilità e adattabilità a fronte dei processi di transizione del settore produttivo del commercio e della distribuzione.</p> <p>Non possono essere destinatari delle opportunità formative i dipendenti assunti da Pubbliche Amministrazioni con contratti a tempo indeterminato</p> <p>La durata dei singoli percorsi è definita tenendo conto delle competenze in ingresso dei partecipanti, il livello base è di 64 ore in quanto rivolto a persone che non possiedono conoscenze e/o competenze della materia e necessitano pertanto di una formazione che parte dalle basi per arrivare ai primi concetti, per es., di organizzazione e/o erogazione del servizio. I livelli medio e avanzato sono da 32 ore in quanto partono rispettivamente da primo e da un medio livello di conoscenza della materia e pertanto richiedono un numero di ore inferiore per sviluppare i relativi concetti. Si tratta in ogni caso di corsi “autonomi”, singolarmente fruibili, ma al tempo stesso concepiti in una logica di complementarità: è possibile “agganciare” fra loro i diversi moduli così da</p>

	<p>andare a comporre una proposta articolata che possa far fronte ai bisogni formativi dell'utenza e traguardare in maniera più efficace l'obiettivo di aumentare le conoscenze e le competenze dei partecipanti al fine di rafforzare la loro occupabilità e adattabilità a fronte dei processi di transizione del settore produttivo di riferimento. Per i diversi requisiti richiesti dai corsi di livello intermedio e avanzato, contattare l'ente di formazione.</p> <p>Per le modalità di iscrizione contattare Iscom Emilia Romagna.</p>
Iscrizioni	a partire dal 10/06/2024
Modalità di selezione	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei; è previsto un massimo di 16 utenti ad edizione. Vista la numerosità dei progetti che compongono l'Operazione e delle edizioni attivabili, si prevede di riuscire ad attivare un numero di edizioni tali da soddisfare la domanda, processando le domande di iscrizione in ordine di arrivo. Qualora si verificasse il caso per cui le domande di iscrizione fossero superiori al numero massimo di posti disponibili e non si riuscisse a fronteggiare tali domande in tempo utile, tramite l'attivazione di sufficienti edizioni, si procederà ad una selezione in base alla DGR 1298/2015.
Ente di formazione	Soggetto Titolare: Cod.Org.283 - ISCOM EMILIA ROMAGNA via Tiarini, 22- 40129 Bologna
Partner attuatori	<ul style="list-style-type: none"> – Associazione Emiliano - Romagnola di centri autonomi di formazione professionale - A.E.C.A. – ISTITUTO PER LO STUDIO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE PER IL COMMERCIO E IL TURISMO SERVIZI E PROFESSIONI DELLA CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA. – ISCOM FORMAZIONE PER LE IMPRESE (Forlì - Cesena). – ISCOM Ferrara. – ISCOM FORMAZIONE (Modena). – UNIONE REGIONALE DEL COMMERCIO TURISMO E DEI SERVIZI DELL'EMILIA-ROMAGNA
Contatti	<p>Referente: ISCOM E.R. SEDE DI RAVENNA - ALICE AGOSTINI Tel: 0544 515772 Mail: aagostini@iscomer.it Sito web: www.iscomer.it</p>
Riferimenti	Operazione 2022-18775/RER PRG. 5 ED.10 appr. con DGR 447/2023 del 27/03/2023 PROGETTO REALIZZATO GRAZIE AI FONDI EUROPEI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA