

Operazione

“FORMAZIONE PER LA TRANSIZIONE VERDE E DIGITALE: TURISMO E RISTORAZIONE”

Progetto 5 ed. 2 Produzione ed erogazione del servizio e gestione del cliente – Intermedio

Attestato rilasciato	Attestato di frequenza
Progetto formativo	Produzione ed erogazione del servizio e gestione del cliente– Intermedio. 32 ore. Il percorso formativo ha una durata di 32 ore e sviluppa i seguenti contenuti: Nuove tecniche di comunicazione con il cliente in epoca Covid in un contesto interculturale Fidelizzazione del cliente mediante la valorizzazione dell’esperienza turistica I principali strumenti di lavoro Materie prime e la loro origine a km zero Tecniche di preparazione, conservazione e cottura degli elementi a basso impatto ambientale Elementi di igiene e dispositivi medico-sanitari I ruoli professionali e la collaborazione tra i diversi reparti delle strutture turistiche e ristorative I menù: caratteristiche e promozione Aspetti enogastronomici I social media aziendali: modalità di utilizzo per promuovere le attività e i servizi erogati Riduzione dello spreco di risorse materiali in ambito ristorativo e turistico Riciclo e gestione dei rifiuti Servizi idrici ed energetici per la transizione verso un turismo più sostenibile.Saranno approfondite in particolare le TECNICHE DI CUCINA.
Sedi di svolgimento	ISCOM ER. SEDE DI RAVENNA – ACCADEMIA DEL GUSTO VIA DEL PINO 102/104 – 48124 RAVENNA
Durata e periodo di svolgimento	<i>32 ore – luglio 2023</i> <i>In fase di erogazione delle attività potrà essere fatto ricorso alla video conferenza in modalità sincrona, quando le tematiche trattate lo consentano. A fronte di specifica richiesta di uno o più partecipanti, dovrà essere garantita la possibilità di fruizione in presenza presso le sedi formative previste.</i>
Numero partecipanti	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei
Destinatari e requisiti d’accesso	Persone che hanno assolto l’obbligo d’istruzione e il diritto-dovere all’istruzione e formazione e che, indipendentemente dalla condizione occupazionale nel mercato del lavoro, necessitano di azioni formative per acquisire conoscenze e competenze necessarie a rafforzare la propria occupabilità e adattabilità a fronte dei processi di transizione del settore produttivo di riferimento. Non possono essere destinatari delle opportunità formative i dipendenti assunti da Pubbliche Amministrazioni con contratti a tempo indeterminato. La durata dei singoli percorsi è definita tenendo conto delle competenze in ingresso dei partecipanti. Il livello intermedio è da 32 ore in quanto parte rispettivamente da primo livello di conoscenza della materia e pertanto richiede un numero di ore inferiore per sviluppare i relativi concetti. Si tratta in ogni caso di corsi “autonomi”, singolarmente fruibili, ma al tempo stesso concepiti in una logica di complementarietà: è possibile “agganciare” fra loro i diversi moduli così da andare a comporre una proposta articolata che possa far fronte ai bisogni formativi dell’utenza e trarre in considerazione in maniera più efficace l’obiettivo di

	<p>aumentare le conoscenze e le competenze dei partecipanti al fine di rafforzare la loro occupabilità e adattabilità a fronte dei processi di transizione del settore produttivo di riferimento.</p> <p>Per l'accesso al percorso i partecipanti dovranno possedere i seguenti requisiti formali e sostanziali:</p> <p>Requisiti formali: -avere assolto l'obbligo di istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione; - essere residenti o domiciliati in Emilia Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività;</p> <p>Requisiti sostanziali: - buona capacità di espressione e comprensione della lingua italiana (livello A2), nel caso di candidati stranieri; - conoscenze e competenze di livello base nella produzione ed erogazione del servizio e gestione del cliente.</p> <p>Per le modalità di iscrizione contattare Iscom Emilia Romagna.</p>
Iscrizioni	a partire dal 22/06/2023
Modalità di selezione	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei; è previsto un massimo di 16 utenti ad edizione. Vista la numerosità dei progetti che compongono l'Operazione e delle edizioni attivabili, si prevede di riuscire ad attivare un numero di edizioni tali da soddisfare la domanda, processando le domande di iscrizione in ordine di arrivo. Qualora si verificasse il caso per cui le domande di iscrizione fossero superiori al numero massimo di posti disponibili e non si riuscisse a fronteggiare tali domande in tempo utile, tramite l'attivazione di sufficienti edizioni, si procederà ad una selezione in base alla DGR 1298/2015.
Ente di formazione	Soggetto Titolare: Cod.Org.283 - ISCOM EMILIA ROMAGNA via Tiarini, 22- 40129 Bologna
Partner attuatori	<ul style="list-style-type: none"> – Associazione Emiliano - Romagnola di centri autonomi di formazione professionale - A.E.C.A. – ISTITUTO PER LO STUDIO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE PER IL COMMERCIO E IL TURISMO SERVIZI E PROFESSIONI DELLA CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA. – ISCOM FORMAZIONE PER LE IMPRESE (Forlì - Cesena). – ISCOM Ferrara. – ISCOM FORMAZIONE (Modena). – UNIONE REGIONALE DEL COMMERCIO TURISMO E DEI SERVIZI DELL'EMILIA-ROMAGNA – FEDERALBERGHI EMILIA ROMAGNA
Contatti	<p>Referente: ISCOM E.R. SEDE DI RAVENNA - ALICE AGOSTINI</p> <p>Tel: 0544 515772</p> <p>Mail: aagostini@iscomer.it</p> <p>Sito web: www.iscomer.it</p>
Riferimenti	Operazione 2022-18776/RER PRG. 5 ED 2 appr. con DGR 447/2023 del 27/03/2023 PROGETTO REALIZZATO GRAZIE AI FONDI EUROPEI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA