

Operazione

“SERVIZI ALLE PERSONE: TURISMO E RISTORAZIONE”

Progetto 1 Organizzazione e gestione del servizio e dell'impresa - Base.

Attestato rilasciato	Attestato di frequenza
Progetto formativo	<p>Organizzazione e gestione del servizio e dell'impresa - Base. 64 ore.</p> <p>Il percorso formativo ha una durata di 64 ore e sviluppa i seguenti contenuti: Utilizzare le principali funzioni dei software gestionali (check in e check out, prenotazioni, fatturazione..) Utilizzare le tecnologie digitali di base richieste dalle diverse attività aziendali in campo turistico e della ristorazione (pratiche amministrative, pagamenti, etc.) Utilizzare le risorse materiali, economiche e tecnologiche e i prodotti alimentari secondo criteri di efficacia ed efficienza Prestare attenzione e applicare le procedure necessarie per virare verso un turismo sostenibile, ponendo l'accento su economia verde, clima, ambiente e salute. Lavorare in gruppo Interpretare i bisogni dei clienti e soddisfarli nel rispetto dei nuovi vincoli normativi e strutturali Comunicare efficacemente con il cliente e collaboratori Documentare le attività secondo le procedure previste e i criteri di tracciabilità digitale Applicare procedure di lavoro in un'ottica di sostenibilità ambientale e di transizione verso lo sviluppo turistico sostenibile</p> <p>Saranno approfondite in particolare le TECNICHE DI ACCOGLIENZA TURISTICA.</p>
Sedi di svolgimento	FEDERALBERGHI RICCIONE c/o HOTEL SERVICE – VIALE SAN MARTINO, 51 – 47838 RICCIONE
Durata e periodo di svolgimento	64 ore – 24 ottobre/fine novembre 2022
Numero partecipanti	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei
Destinatari e requisiti d'accesso	<p>Persone che hanno assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione e che, indipendentemente dalla condizione nel mercato del lavoro, necessitano di azioni formative per acquisire conoscenze e competenze necessarie a rafforzare la propria occupabilità e adattabilità a fronte dei processi di transizione di tutti i settori produttivi, delle filiere manifatturiere e dei servizi connessi e delle filiere del terziario. Non possono essere destinatari delle opportunità formative i dipendenti pubblici a tempo indeterminato.</p> <p>La durata dei singoli percorsi è definita tenendo conto delle competenze in ingresso dei partecipanti, il livello base è di 64 ore in quanto rivolto a persone che non possiedono conoscenze e/o competenze della materia e necessitano pertanto di una formazione che parte dalle basi per arrivare ai primi concetti di organizzazione e/o erogazione del servizio. Si tratta in ogni caso di corsi “autonomi”, singolarmente</p>

	<p>fruibili, ma al tempo stesso concepiti in una logica di complementarità: è possibile “agganciare” fra loro i diversi moduli così da andare a comporre una proposta articolata che possa far fronte ai bisogni formativi dell’utenza e trapiantare in maniera più efficace l’obiettivo di aumentare le conoscenze e le competenze dei partecipanti al fine di rafforzare la loro occupabilità e adattabilità a fronte dei processi di transizione del settore produttivo di riferimento.</p> <p>Per le modalità di iscrizione contattare Iscom Emilia Romagna.</p>
Iscrizioni	Fino al 17/10/2022
Modalità di selezione	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei. Vista la numerosità dei progetti che compongono l’Operazione e delle edizioni attivabili, si prevede di riuscire ad attivare un numero di edizioni tali da soddisfare la domanda, processando le domande di iscrizione in ordine di arrivo. Qualora si verificasse il caso per cui le domande di iscrizione fossero superiori al numero massimo di posti disponibili e non si riuscisse a fronteggiare tali domande in tempo utile, tramite l’attivazione di sufficienti edizioni, si procederà ad una selezione in base alla DGR 1298/2015.
Ente di formazione	Soggetto Titolare: Cod.Org.283 - ISCOM EMILIA ROMAGNA via Tiarini, 22- 40129 Bologna
Partner attuatori	<ul style="list-style-type: none"> – E.N.F.A.P. Emilia-Romagna - Ente per la Formazione e l’Addestramento Professionale. – ISTITUTO PER LO STUDIO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE PER IL COMMERCIO E IL TURISMO SERVIZI E PROFESSIONI DELLA CITTA’ METROPOLITANA DI BOLOGNA. – ISCOM Ferrara. – ISCOM FORMAZIONE. – FEDERALBERGHI EMILIA ROMAGNA
Contatti	<p>Referente: ISCOM E.R. SEDE DI RIMINI – STEFANIA BASILE Tel: 0541 743272 Mail: sbasile@iscomer.it Sito web: www.iscomer.it</p>
Riferimenti	Operazione 2021-15660/RER PR 1 apr. con DGR 962/2021 del 21/06/2021 cofinanziata dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.