

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE OFFERTA FORMATIVA 2022/2023

### Titolo operazione **TECNICO AMMINISTRATIVO COMMERCIALE** Bologna (BO)

<b>Specializzazione tecnica nazionale</b>	<b>TECNICHE PER L'AMMINISTRAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA</b>
<b>Descrizione del profilo</b>	Il “TECNICO AMMINISTRATIVO COMMERCIALE” è un tecnico amministrativo in grado di costruire ed implementare un sistema di contabilità generale ed analitica, collaborando all’implementazione di un sistema di controllo di gestione, che integri gli aspetti economico-finanziari con gli indicatori di efficacia ed efficienza di prodotto e di processo. La specializzazione in “store & retail management” rende la figura formata capace di operare nella gestione di negozi del mondo del Commercio, integrando le competenze tecniche per l’amministrazione economico-finanziaria con competenze di coordinamento di risorse umane, logistica, visual merchandising e vendita, web communication, social media e content marketing
<b>Contenuti del percorso</b>	Il percorso formativo si articolerà in 16 moduli: 1) LINGUA INGLESE TECNICA 2) TECNICHE DI COMUNICAZIONE 3) ORIENTAMENTO AL LAVORO E GESTIONE DEI CONFLITTI BILANCIO DI COMPETENZE 4) PIANIFICAZIONE E MISURAZIONE DEI RISULTATI DEI PROGETTI 5) PRINCIPI DI QUALITA’ E SICUREZZA SUL LAVORO 6) PRINCIPI DI CONTABILITA’ DATABASE E CRM 7) AMMINISTRAZIONE AZIENDALE E CONTROLLO DI GESTIONE 8) Digital transformation e Green Marketing 9) Digital & social media management 10) Gestione dei rapporti di fornitura 11 ) Retail marketing 12) Analisi del consumatore, evoluzione dei consumi & scenari distributivi 13) Comunicazione del punto vendita & visual merchandising 14) Category management 15) Gestione logistica & operations 16) Sales management & CRM
<b>Sede di svolgimento</b>	<i>ISCOM E.R. - Via Tiarini, 22 - BOLOGNA</i>
<b>Durata e periodo di svolgimento</b>	800 ore di cui 320 di stage e 10 di project work Dicembre 2022 – Luglio 2023
<b>Numero partecipanti</b>	20
<b>Attestato rilasciato</b>	Al termine del percorso, previo superamento dell’esame finale, sarà rilasciato un Certificato di specializzazione tecnica superiore in “ <b>TECNICHE PER L’AMMINISTRAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA</b> ”

<b>Destinatari e requisiti d'accesso</b>	<p>REQUISITI FORMALI: Al percorso possono accedere giovani e adulti, non occupati o occupati in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore, residenti o domiciliati in Regione Emilia Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività.</p> <p>L'accesso è consentito anche a coloro che sono in possesso dell'ammissione al quinto anno dei percorsi liceali, ai sensi del decreto legislativo 17 ottobre 2005, n.226, art.2, comma 5, nonché a coloro che non sono in possesso del diploma di Istruzione secondaria superiore, previo accreditamento delle competenze acquisite in precedenti percorsi di istruzione, formazione e lavoro successivamente all'assolvimento dell'obbligo di istruzione di cui al regolamento adottato con Decreto del Ministro della Pubblica Istruzione 22 agosto 2007,n.139. L'accesso è consentito anche a coloro che sono in possesso del diploma professionale conseguito in esito ai percorsi di quarto anno di istruzione e formazione professionale, ai sensi del Dlgs. n.226/2005 e della Legge Regionale n.5/2011 e sulla base della tavola indicativa delle correlazioni fra diplomi di Istruzione e Formazione Professionale e le specializzazioni di Istruzione e Formazione Tecnica superiore di cui all'allegato B del Decreto del MIUR, di concerto con il MLPS del 7 febbraio 2013 n.91, per le figure di Tecnico commerciale delle vendite e Tecnico dei servizi di impresa.</p> <p>REQUISTI SOSTANZIALI: Per l'area linguistica - relazionale: conoscenza della Lingua inglese - Livello A2 (QCER). Per l'area scientifico - tecnologica: saper utilizzare programmi informatici di videoscrittura e calcolo; essere in grado di utilizzare la posta elettronica e attivare ricerche in Internet.Possedere conoscenza base delle modalità operative nei rapporti con terzi (fatturazione, pagamenti, incassi, ecc.) e di tecniche di contabilità generale e analitica (registrazioni di partita doppia, riepilogo del piano dei conti, tenuta scadenziario, riclassificazione costi e ricavi, ecc).</p>
<b>Data iscrizione</b>	Dal 08/09/2022 al 05/12/2022 ( <b>pre -iscrizioni on line entro le ore 12:00 del 05/12/2022</b> )
<b>Procedura di selezione</b>	<p>Il processo di selezione verrà attivato e documentato anche nel caso in cui il numero di utenti ammissibili non risulti superiore ai posti disponibili. La selezione prevede: PROVA SCRITTA: test a scelta multipla o a completamento per valutare le conoscenze della lingua inglese; quelle informatiche e del WEB; quelle relative alle modalità operative amministrative nei rapporti con terzi e di tecniche di contabilità generale e analitica. COLLOQUIO INDIVIDUALE: permetterà di valutare la coerenza rispetto al progetto personale, le caratteristiche di personalità, la percezione di autoefficacia al ruolo, le capacità comunicative e relazionali, la predisposizione a lavorare in gruppo.</p> <p>La selezione porterà ad una graduatoria: la prova scritta conta max. 60 punti (60%) ed il colloquio max. 40 (40%) tot.: 100 (100%)</p>
<b>Ente di formazione</b>	ISCOM Emilia- Romagna – Titolare e Gestore dell'operazione – Cod. Org. 283
<b>Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso</b>	
<b>Scuola Capofila</b>	ITC "Rosa Luxemburg" – Cod. Org. 4976
<b>Imprese:</b>	ISCOM GROUP S.R.L.; LINK ASSOCIATI SOC. COOP.; REALCO S.C.; MANZINI & CO. DAL 1938 S.R.L.; XT S.R.L.; INTEGRA & PARTNERS SRL; SAPRO' CONSULTING SRL
<b>Università:</b>	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO-EMILIA – Cod. Org. 2538
<b>Contatti</b>	Referenti: Sara Cremonini - Tel. 051/4150611 E-mail: <a href="mailto:scremonini@iscomer.it">scremonini@iscomer.it</a> Sito Web: <a href="http://www.iscomer.it">www.iscomer.it</a>
<b>Riferimenti</b>	Operazione Rif. PA 2022 – 17352/RER approvata con DGR. Num. 1379 del 01/08/2022, cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo Plus e della Regione Emilia-Romagna