



CONFCOMMERCIO

IMPRESE PER L'ITALIA

EMILIA ROMAGNA

isCOM^{er}

www.iscomer.it

Attività e Servizi

Chi è Iscom E.R.

Iscom E.R. (*Istituto per lo Sviluppo del Commercio e del Turismo dell'Emilia Romagna*) è l'ente di formazione di Confcommercio - Imprese per l'Italia dell'Emilia Romagna, nonché la struttura di coordinamento e supporto per gli Enti di formazione delle ASCOM.

Sono Soci di Iscom E.R. **4 Iscom Territoriali dell'Emilia Romagna, la FEDERALBERGHI Emilia Romagna, la FIAVET, la Confcommercio Imprese per l'Italia Nazionale.**

Iscom E.R. è socia di **Consorzio Formazione & Lavoro**, di **Format Federalberghi** e della **Fondazione ITS Turismo e Benessere- Rimini.**

TARGET

- IMPRESE O GRUPPI DI IMPRESE per la progettazione e la realizzazione di interventi formativi (autofinanziati o con contributi pubblici, in particolare attraverso il Fondo Sociale Europeo e i fondi interprofessionali).
- GIOVANI IN CERCA DI OCCUPAZIONE, per interventi formativi propedeutici all'inserimento lavorativo.
- ISCOM PROVINCIALI, per assistenza alla progettazione, gestione e rendicontazione di interventi formativi, finanziati e a mercato.
- SISTEMA CONFCOMMERCIO REGIONALE E NAZIONALE, con iniziative di formazione di dirigenti e funzionari, in particolare su temi emergenti e sui nuovi servizi.
- PERSONE DISOCCUPATE di tutte le età in cerca di lavoro che necessitano di un supporto personalizzato di orientamento professionale e di sviluppo delle competenze



MISSION

Iscom E.R. promuove e realizza lo sviluppo delle aziende e delle risorse umane nell'ambito del terziario attraverso percorsi formativi strutturati.

OUTPUT

- Assistenza alla progettazione, gestione e rendicontazione di interventi formativi, finanziati e a mercato.
- Iniziative di formazione di dirigenti e funzionari, in particolare su temi emergenti e sui nuovi servizi.
- Progettazione e realizzazione di interventi formativi (autofinanziati o finanziati con contributi pubblici, in particolare attraverso il Fondo Sociale Europeo e i Fondi Interprofessionali).
- Interventi formativi propedeutici all'inserimento lavorativo per giovani in cerca di occupazione.
- Supporto alla creazione e gestione di reti di impresa finalizzate in particolare alla formazione.
- Servizio di consulenza e assistenza per le persone disoccupate

Le Aree di Attività

ATTIVITA' ISTITUZIONALE

- Rappresentanza del sistema formativo Confcommercio nelle sedi istituzionali della Regione Emilia Romagna (comitato regionale di monitoraggio sulle attività formative, commissioni tecniche della Regione Emilia Romagna).
- Coordinamento e sviluppo della rete formativa della Confcommercio in Emilia Romagna.

CONSULENZA FORMATIVA

- Creazione e gestione di reti di impresa.
- Supporto allo Start Up di Imprese.
- Assistenza alla progettazione, gestione e rendicontazione di attività formative per imprese e gruppi di imprese in rete di dimensione regionale, nazionale ed internazionale.
- Elaborazione di progetti di miglioramento aziendale con l'utilizzo di fondi strutturali, comunitari (FSE) e fondi interprofessionali (For.Te. e Fon.dir in particolare).
- Ricerche ed indagini in campo formativo.
- Produzione di strumenti didattici e di supporto alla formazione.

ATTIVITA' DIRETTA DI FORMAZIONE

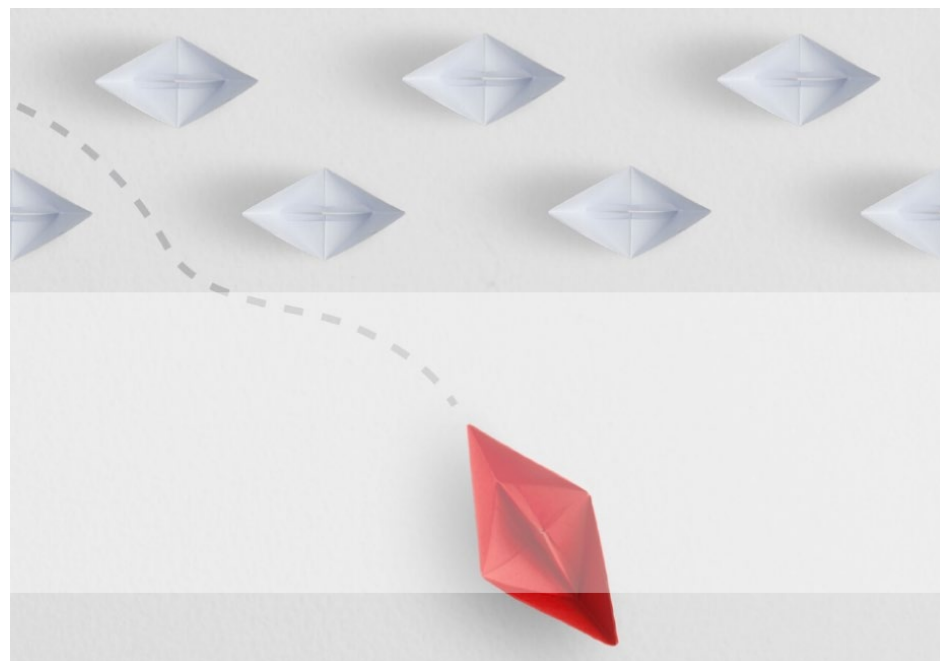
- Progettazione e realizzazione di interventi formativi complessi o sperimentali, sia per giovani in cerca di occupazione che per imprese o gruppi di impresa in rete.
- Progettazione e realizzazione di interventi coordinati comunitari e internazionali.
- Progetti comunitari multiregionali ed intersettoriali, in raccordo con altri enti di formazione pubblici e privati.
- Formazione con **crediti Isvap**.
- **Formazione on line attraverso la piattaforma iscomelearning.it**



Consulenza Aziendale

ISCOM E.R. FORNISCE e REALIZZA

- CONSULENZA AD ENTI E STRUTTURE FORMATIVE, PRIORITARIAMENTE DEL SISTEMA CONFCOMMERCIO NAZIONALE, attraverso tre linee di prodotto stabili (progettazione, gestione, rendicontazione) e progetti speciali legati a specifici Bandi o Avvisi.
- CONSULENZA AD IMPRESE E GRUPPI DI IMPRESE IN RETE REGIONALI E NAZIONALI per la formazione, per progetti di sviluppo e per ogni tipo di certificazione attraverso l'utilizzo di fondi strutturali e di Fondi Interprofessionali.
- RICERCHE ED INDAGINI IN CAMPO FORMATIVO (analisi dei fabbisogni, sviluppo di nuovi profili professionali, analisi dell'efficacia degli interventi formativi) in proprio o in collaborazione con altri enti.
- COLLABORA A REALIZZA STRUMENTI DIDATTICI, anche multimediali in uso sulla piattaforma FAD interna.



- RICERCHE ED INDAGINI IN CAMPO FORMATIVO (analisi dei fabbisogni, sviluppo di nuovi profili professionali, analisi dell'efficacia degli interventi formativi) in proprio o in collaborazione con altri enti.
- COLLABORA A REALIZZA STRUMENTI DIDATTICI, anche multimediali in uso sulla piattaforma FAD interna.

Attività Diretta di Formazione



ISCOM E.R. GESTISCE E REALIZZA, IN FORMA DIRETTA, ANCHE INTERVENTI FORMATIVI DI CARATTERE SPERIMENTALE

In particolare, negli ultimi anni, sono state sviluppate TRE LINEE DI INTERVENTO :

- **Progetti formativi a servizio del sistema Confcommercio** destinati a **dirigenti, funzionari e consulenti Ascom**, aventi ad oggetto lo sviluppo intorno al sistema Nazionale e Regionale.
- **Interventi formativi diretti e rivolti ad occupati, disoccupati, inoccupati**, (agenzia nazionale per la ricerca e selezione del personale) al fine di massimizzare le opportunità di inserimento e reinserimento nel mercato del lavoro e anche ai giovani in stato di NEET (persone non impegnate nello studio, nel lavoro e nella formazione) aderendo al **programma Garanzia Giovani**.
- Progettazione e realizzazione di interventi formativi finalizzati a rispondere ad adempimenti normativi o ad esigenze di sviluppo di imprese e reti di imprese di livello regionale e nazionale.

Garanzia Giovani

ISCOM E.R. GESTISCE E REALIZZA, IN FORMA DIRETTA, ANCHE INTERVENTI FORMATIVI DI CARATTERE SPERIMENTALE

In particolare, negli ultimi anni, sono state sviluppate TRE LINEE DI INTERVENTO :

- **Progetti formativi a servizio del sistema Confindustria** destinati a **dirigenti, funzionari e consulenti Ascom**, aventi ad oggetto lo sviluppo intorno al sistema Nazionale e Regionale.
- **Interventi formativi diretti e rivolti ad occupati, disoccupati, inoccupati**, svolti con il supporto di **Jobter**, agenzia nazionale per la ricerca e selezione del personale, al fine di massimizzare le opportunità di inserimento e reinserimento nel mercato del lavoro.
- **Progettazione e realizzazione di interventi formativi finalizzati a rispondere ad adempimenti normativi o ad esigenze di sviluppo di imprese e reti di imprese di livello regionale e nazionale.**

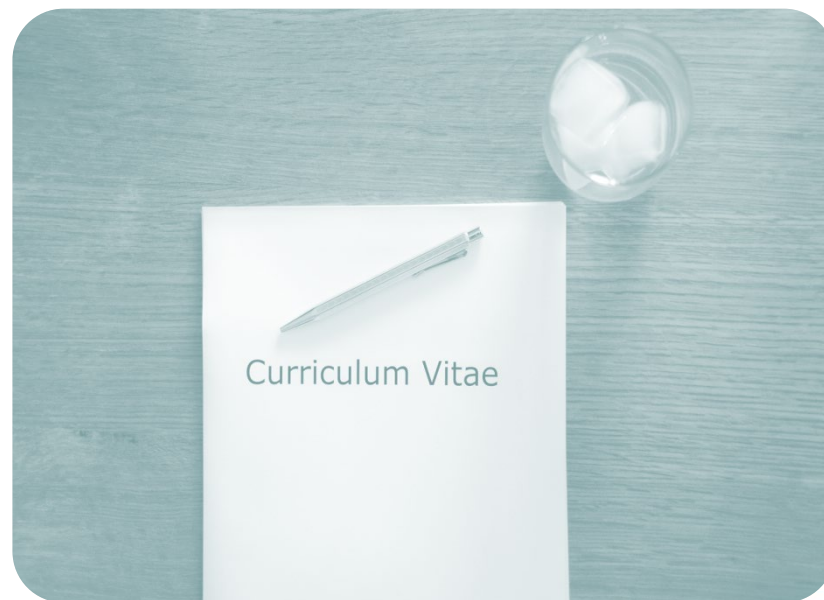


Presentazione Iscom Emilia Romagna

ISCOM EMILIA ROMAGNA È ACCREDITATO «SERVIZIO INTERMEDIAZIONE PER IL LAVORO» PRESSO LA REGIONE EMILIA ROMAGNA con Determinazione n.140 del 16/02/2017, certificato UNI EN ISO 9001:2005.

I Servizi prevedono attività di supporto alle persone disoccupate da almeno 4 mesi senza vincoli di età per il reinserimento lavorativo, tra cui:

- colloqui di orientamento singoli o di gruppo per l'individuazione dei profili professionali e degli ambiti lavorativi, al fine del reinserimento dell'utenza nel mercato del lavoro;
- incrocio domanda/offerta, con analisi dei C.V. degli utenti e dei fabbisogni formativi delle aziende per offrire un supporto nell'incrocio tra domanda e offerta lavorativa;
- promozione di tirocini formativi e di orientamento e di reinserimento al lavoro;
- assistenza formativa e orientamento per l'accompagnamento all'avvio di impresa/autoimpiego.



Attività Diretta di Formazione

**ISCOM E-LEARNING È UNA PIATTAFORMA CHE EROGA
SERVIZI DI FORMAZIONE A DISTANZA.**



ISCOM e-Learning offre:

- **Un canale formativo** che permette di scegliere come, dove e quanto apprendere.
- **Un supporto tecnologico** che arricchisce la formazione a distanza di video e audio, riproducendo il contesto formativo di una lezione in aula.
- **Test interattivi** che valutano la preparazione del corsista producendo una valutazione in tempo reale del livello di apprendimento.
- **Una E-Card Formazione**, carta prepagata composta da un pacchetto di corsi a scelta per rispondere alle esigenze formative personali.

Con una varietà di più di **500 corsi on line** si propone come partner ideale per soddisfare le esigenze formative, anche le più eterogenee e articolate, **garantendo qualità e completezza dei percorsi formativi oltre che facilità d'accesso.**

Le offerte formative del catalogo corsi sono consultabili sul sito **www.iscomelearning.it** ed è possibile, tramite l'opzione di acquisto on line, accedere immediatamente ai video e alle slide animate delle lezioni.

I filmati, le slide illustrative e la voce di qualificati docenti accompagnano l'allievo nella fase di apprendimento, consentendogli di usufruire di una formazione su misura nei tempi, nei contenuti e disponibile 24 ore su 24.

Attraverso docenti e tecnici **altamente competenti** nell'ambito della formazione a distanza e l'impiego di nuovi metodi didattici, è possibile fornire una risposta concreta a chi necessita di apprendimento su misura, costantemente fruibile e aggiornato.

Altri progetti



Innovazione sociale

Corsi innovativi gratuiti per le imprese approvati con Delibera di Giunta Regionale n. 1017 del 3/08/2020 cofinanziata dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.



ITS Turismo e Benessere

ITS Turismo e Benessere



Accademia del Gusto

La prima scuola di cucina per professionisti di tutte le aree della Ristorazione e Pubblici Esercizi.



Fondi Interprofessionali

Elenco delle attività proposte dai Fondi Interprofessionali. Le aziende che aderiscono possono usufruire del supporto di Iscom E.R.

Sistema di gestione per la Qualità

La qualità delle persone di Iscom E.R. impegnate nella progettazione, nel coordinamento e nella gestione delle attività formative, erogate in sede o presso le aziende del Sistema Confcommercio insieme alla costante attenzione alla sostenibilità economica e finanziaria della gestione, determinano la qualità del nostro servizio, alla quale concorrono in maniera determinante i docenti.

Iscom E.R. può infatti contare su una Faculty di comprovata esperienza e aggiunge costantemente nuovi, selezionati professionisti per garantire l'aggiornamento dei contenuti proposti.

Per condurre le imprese verso la crescita futura e i nuovi mercati, i temi su cui occorre sviluppare particolare sensibilità sono l'innovazione e la digitalizzazione. Il primo livello di intervento, in questo senso, è sulla nostra organizzazione.



Organizzazione con sistema di
gestione
certificato UNI EN ISO 9001

Iscom ER ha ottenuto il riconoscimento del sistema di gestione per la qualità conforme alla Norma dello standard europeo **UNI EN ISO 9001:2015** (prima emissione del Certificato UNITER 21/06/2017) per la sede centrale e le 5 unità operative regionali, per le attività di *Progettazione ed erogazione di servizi di formazione continua, permanente e superiore per i settori del commercio, del turismo e dei servizi, a finanziamento e a mercato.*