



Operazione

“SERVIZI ALLE PERSONE: TURISMO E RISTORAZIONE”

Progetto 6 ed. 1 Produzione ed erogazione del servizio e gestione del cliente – Avanzato

Attestato rilasciato	Attestato di frequenza
Progetto formativo	<p>Produzione ed erogazione del servizio e gestione del cliente– Intermedio. 32 ore.</p> <p>Il percorso formativo ha una durata di 32 ore e sviluppa i seguenti contenuti: re i bisogni del cliente e tradurli in offerta. La domanda di prodotti turistici specifici, personalizzati ed efficaci. Aspetti di turismo enogastronomico ecosostenibile. Tecniche di cucina innovativa. Gestione organizzativa delle risorse umane e dei turni. Il marketing delle strutture turistiche e ricettive. Web e social media marketing (sito corporate e mobile, apps, CMS, SEO, blog e social). Gli strumenti digitali di promozione e prenotazione dei servizi. Elementi di igiene ed epidemiologia. Protocolli e dispositivi medico-sanitari. Riciclo e gestione dei rifiuti Servizi idrici ed energetici per la transizione verso un turismo più sostenibile. Saranno approfondite in particolare le TECNICHE DI CUCINA.</p>
Sedi di svolgimento	ISCOM ER. SEDE DI RAVENNA – ACCADEMIA DEL GUSTO VIA DEL PINO 102/104 – 48124 RAVENNA
Durata e periodo di svolgimento	32 – <i>Settembre 2022</i>
Numero partecipanti	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei
Destinatari e requisiti d'accesso	<p>Persone che hanno assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione e che, indipendentemente dalla condizione nel mercato del lavoro, necessitano di azioni formative per acquisire conoscenze e competenze necessarie a rafforzare la propria occupabilità e adattabilità a fronte dei processi di transizione di tutti i settori produttivi, delle filiere manifatturiere e dei servizi connessi e delle filiere del terziario. Non possono essere destinatari delle opportunità formative i dipendenti pubblici a tempo indeterminato.</p> <p>La durata dei singoli percorsi è definita tenendo conto delle competenze in ingresso dei partecipanti, il livello intermedio è di 32 ore in quanto rivolto a persone che possiedono conoscenze e/o competenze della materia e necessitano pertanto di una formazione di livello intermedio. Si tratta in ogni caso di corsi “autonomi”, singolarmente fruibili, ma al tempo stesso concepiti in una logica di complementarietà: è possibile “agganciare” fra loro i diversi moduli così da andare a comporre una proposta articolata che possa far fronte ai bisogni formativi dell'utenza e traguardare in maniera più efficace l'obiettivo di aumentare le conoscenze e le competenze dei partecipanti al fine di rafforzare la loro occupabilità e adattabilità a fronte dei processi di transizione del settore produttivo di riferimento.</p> <p>Per l'accesso al percorso i partecipanti dovranno possedere i seguenti requisiti</p>



	<p>formali e sostanziali:</p> <p>Requisiti formali: -avere assolto l'obbligo di istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione; - essere residenti o domiciliati in Emilia Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività;</p> <p>Requisiti sostanziali: - buona capacità di espressione e comprensione della lingua italiana (livello A2), nel caso di candidati stranieri; - conoscenze e competenze di livello intermedio nella produzione ed erogazione del servizio e gestione del cliente.</p> <p>Per le modalità di iscrizione contattare Iscom Emilia Romagna.</p>
Iscrizioni	a partire dal 28/07/2022
Modalità di selezione	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei; è previsto un massimo di 12 utenti ad edizione nel rispetto della normativa vigente in materia Covid 19. Vista la numerosità dei progetti che compongono l'Operazione e delle edizioni attivabili, si prevede di riuscire ad attivare un numero di edizioni tali da soddisfare la domanda, processando le domande di iscrizione in ordine di arrivo. Qualora si verificasse il caso per cui le domande di iscrizione fossero superiori al numero massimo di posti disponibili e non si riuscisse a fronteggiare tali domande in tempo utile, tramite l'attivazione di sufficienti edizioni, si procederà ad una selezione in base alla DGR 1298/2015.
Ente di formazione	Soggetto Titolare: Cod.Org.283 - ISCOM EMILIA ROMAGNA via Tiarini, 22- 40129 Bologna
Partner attuatori	<ul style="list-style-type: none">- E.N.F.A.P. Emilia-Romagna - Ente per la Formazione e l'Addestramento Professionale.- ISTITUTO PER LO STUDIO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE PER IL COMMERCIO E IL TURISMO SERVIZI E PROFESSIONI DELLA CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA.- ISCOM Ferrara.- ISCOM FORMAZIONE.- FEDERALBERGHI EMILIA ROMAGNA
Contatti	Referente: ISCOM E.R. SEDE DI RAVENNA - ALICE AGOSTINI Tel: 0544 515772 Mail: aagostini@iscomer.it Sito web: www.iscomer.it
Riferimenti	Operazione 2021-15660/RER PR 6 appr. con DGR 962/2021 del 21/06/2021 cofinanziata dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.