Unione europea
Fondo sociale europeo

Regione Emilia-Romagna
Assessorato coordinamento delle politiche europee allo sviluppo, scuola, formazione professionale, università, ricerca e lavoro

FONDO SOCIALE EUROPEO

COSÌ L'EUROPA INVESTE NELLA SUA RISORSA PIÙ PREZIOSA

Servizi alle persone:turismo e ristorazione. Produzione ed erogazione del servizio e gestione del cliente – Avanzato

Interpretare i bisogni del cliente e tradurli in offerta. La domanda di prodotti turistici specifici, personalizzati ed efficaci. Aspetti di turismo enogastronomico ecosostenibile.Tecniche di cucina innovativa. Gestione organizzativa delle risorse umane e dei turni. Il marketing delle strutture turistiche e ricettive. Web e social media marketing (sito corporate e mobile, apps, CMS, SEO, blog e social). Gli strumenti digitali di promozione e prenotazione dei servizi. Elementi di igiene ed epidemiologia. Protocolli e dispositivi medico-sanitari. Riciclo e gestione dei rifiuti Servizi idrici ed energetici per la transizione verso un turismo più sostenibile.

Percorso co-finanziato con risorse del Fondo sociale europeo
Programma Operativo 2014/2020 Regione Emilia-Romagna

Cos'è il Fondo sociale europeo

Istituito nel 1957, anno di nascita della Comunità Economica Europea, il Fondo sociale europeo (FSE) da più di cinquant'anni è il principale strumento finanziario con cui l'Europa investe sulla sua risorsa più preziosa: le persone. L'Europa assegna alle Regioni le risorse del Fse per qualificare le competenze delle persone e rafforzare la loro capacità di affrontare i cambiamenti del mercato del lavoro, per promuovere la qualità dell'occupazione e per aumentare la mobilità geografica dei lavoratori.

Il programma FSE 2014/2020 della Regione Emilia-Romagna

Le risorse del Fse vengono stanziate per periodi di 7 anni. Questo consente sia all'Europa che a Stati e Regioni una programmazione a lungo termine e la continuità del sostegno ai cittadini per l'inserimento nel mercato del lavoro. Per il periodo 2014/2020, la Regione Emilia-Romagna ha elaborato il Programma Operativo a cui destinare i propri finanziamenti del Fse. Obiettivi e priorità della strategia sono stati condivisi con istituzioni e parti sociali del territorio. I progetti finanziati con risorse del Fse nell'ambito della programmazione 2014/2020 rispondono agli obiettivi previsti dalla strategia:

- garantire a tutti i cittadini pari diritti di acquisire conoscenze e competenze ampie e innovative e di crescere e lavorare esprimendo al meglio potenzialità, intelligenza, creatività e talento
- generare condizioni di più stretta relazione fra offerta formativa e fabbisogni di crescita e qualificazione del capitale umano.

Tutti i progetti finanziati sono selezionati e approvati dalla Regione tramite appositi bandi e sono realizzati esclusivamente da enti di formazione accreditati.
È così che il Programma Operativo si trasforma in opportunità concrete per le persone e per le imprese.

formazionelavoro@regione.emilia-romagna.it **http://formazionelavoro.regione.emilia-romagna.it**

Percorso approvato dalla Regione Emilia-Romagna con Delibera di Giunta Regionale n. 962/2021 del 21/06/2021

Rif. PA. 22021-15660/RER PR 6

Soggetto attuatore: ISCOM E. R. - VIA TIARINI, 22 - BO. SEDE OP. ISCOM E.R. SEDE DI RAVENNA VIA DI ROMA 102 - RA- SEDE DIDATTICA ACCADEMIA DEL GUSTO - VIA DEL PINO 102/104 - RA

ER Educazione Ricerca Emilia-Romagna