

Operazione
“LA CULTURA DELL’ACCOGLIENZA”
Progetto 2
“IMMAGINE E ACCOGLIENZA”
ED. 4
SEDE: ISCOMER RIMINI

Attestato rilasciato	Attestato di frequenza
Contenuti del percorso	<p>Sono previsti 2 moduli di formazione. Il primo della durata di 1 ora, INTRODUZIONE AL CORSO, FONTI DI FINANZIAMENTO, FSE tratterà i seguenti argomenti: (Fonti del finanziamento di cui gode l’iniziativa, degli obiettivi dell’intervento, della natura della fonte di finanziamento e degli obblighi che ne conseguono e della sua struttura e organizzazione</p> <p>Il secondo, di 23 ore IMMAGINE E ACCOGLIENZA che tratterà i temi legati al visual marketing, la disciplina che studia il rapporto che intercorre fra oggetto, contesto in cui viene inserito ed immagine. Saranno affrontati i temi dell’accoglienza personalizzata, finalizzata a soddisfare ogni specifica richiesta del cliente, per farlo sentire “unico”. Questo servizio di personalizzazione può essere un punto di forza da valorizzare.</p>
Sede di svolgimento	Le lezioni saranno svolte da Iscom ER sede di Rimini, Viale Italia 9/11, 47921 Rimini (RN)
Durata e periodo di svolgimento	Durata: 24 ore periodo di svolgimento: gennaio 2021
Numero partecipanti	8
Destinatari e requisiti d’accesso	Il percorso formativo è accessibile a tutti gli imprenditori e figure chiave di piccole imprese del settore Turismo della Regione Emilia Romagna, interessati all’argomento proposto e all’attuazione delle innovazioni organizzative, gestionali, di prodotto e di comunicazione che la partecipazione al corso può ingenerare
Iscrizioni	Entro il 14/12/2020
Modalità di selezione	Non sono previsti processi di selezione. Verranno inseriti nel percorso le persone secondo l’ordine di arrivo delle domande di iscrizione
Ente di formazione	Soggetto Titolare: Cod.Org.283 - ISCOM EMILIA ROMAGNA via Tiarini, 22-40129 Bologna
Soggetti che	- Cod.Org. 11475 - UNIONE REGIONALE DEL COMMERCIO TURISMO E DEI



partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso	SERVIZI DELL'EMILIA ROMAGNA - Cod.Org. 11482-FEDERALBERGHI EMILIA ROMAGNA-
Contatti	Referenti: MARCELLA FIORI Tel: 0541-1767411 Mail: info.rimini@iscomer.it
Riferimenti	Operazione 2019-11718/RER/2 Ed.4 appr. con DGR 1336/2019 del 29/07/2019 cofinanziata dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.