

# Percorso formativo abilitante all'esercizio dell'attività di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi

Rif. P.A. 2019-12764/RER/2.

Autorizzato dalla Regione E.R. con Determinazione DD n°20633 dell' 11/11/2019

**OBIETTIVI:** fornire le conoscenze e le competenze tecnico professionali e trasversali necessarie per accedere all'esame abilitante all'esercizio dell'attività di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggio.

**REQUISITI DEI DESTINATARI:** il corso è rivolto ai candidati residenti in Italia che superano la selezione di verifica dei requisiti richiesti per l'accesso al percorso che avverrà su base documentale.

**Sono previsti 3 percorsi (A-B-C)** la cui scelta e frequenza è subordinata al livello di esperienza maturata nel settore e ai titoli di studio posseduti.

## Percorso A

<b>DURATA</b>	50 ore
<b>REQUISITI di ACCESSO</b>	<b>1)</b> Cittadinanza italiana o di altro stato membro dell' U.E. o residenza in Italia da almeno tre anni. <b>2)</b> Diploma di laurea attinente o master post laurea conseguito in materia attinente il settore turistico. <b>3)</b> Più di un anno di esperienza nel settore, anche non continuativa, in cui possono essere conteggiati eventuali periodi di stage o tirocinio effettuati durante il percorso di studi.
<b>QUOTA DI ISCRIZIONE al PERCORSO FORMATIVO</b>	€ 600
<b>QUOTA EXTRA per ACCEDERE ALL'ESAME di ABILITAZIONE</b>	€ 150

### Percorso B

<b>DURATA</b>	80 ore
<b>REQUISITI di ACCESSO</b>	<p><b>1)</b> Cittadinanza italiana o di altro stato membro dell' U.E. o residenza in Italia da almeno tre anni.</p> <p><b>2)</b> Diploma di scuola media superiore attinente il settore turistico o diploma di scuola media superiore non attinente il settore turistico + diploma di qualificazione professionale di quarto livello europeo, attinente l'area turistica, rilasciato ai sensi della legge regionale n. 19/1979, o laurea non attinente.</p> <p><b>3)</b> Un anno di esperienza lavorativa documentata, anche a carattere non continuativo, come titolare o collaboratore di agenzia di viaggio e turismo con inquadramento in qualifica pari o superiore al III livello contrattuale, acquisita in un periodo non antecedente ai cinque anni precedenti la data di domanda.</p>
<b>QUOTA DI ISCRIZIONE al PERCORSO FORMATIVO:</b>	€ 900
<b>QUOTA EXTRA per ACCEDERE ALL'ESAME di ABILITAZIONE</b>	€ 150

### Percorso C

<b>DURATA</b>	100 ore
<b>REQUISITI di ACCESSO</b>	<p><b>1)</b> Cittadinanza italiana o U.E. o residenza in Italia da almeno 3 anni.</p> <p><b>2)</b> Certificato di qualificazione professionale di terzo livello europeo in area turistica, rilasciato ai sensi della L. R. n. 19/1979 o diploma di scuola media superiore non attinente, e 2 anni di esperienza lavorativa, anche non continuativa, come titolare/collaboratore di A.d.V. con inquadramento almeno al III livello, nel periodo non antecedente ai 5 anni precedenti la domanda.</p>
<b>QUOTA DI ISCRIZIONE al PERCORSO FORMATIVO</b>	€ 1.200
<b>QUOTA EXTRA per ACCEDERE ALL'ESAME di ABILITAZIONE</b>	€ 150

**SPECIFICHE:** per tutti i percorsi è richiesta un'autocertificazione che attesti la competenza linguistica della lingua inglese al livello *independent user - B1 Threshold* del modello di valutazione delle competenze linguistiche del consiglio d'Europa (Common European Framework), e della seconda lingua a livello *independent user - A2 Threshold* del modello di valutazione delle competenze linguistiche del consiglio d'Europa (Common European Framework).

Il possesso delle suddette competenze, che è necessario attestare con particolare attenzione, verrà accertato attraverso una valutazione fatta al momento dell'accesso al percorso formativo.

**METODOLOGIA DIDATTICA:** le lezioni si svolgeranno in modalità on line teoria, integrata con esercitazioni pratiche, simulazioni, analisi di casi reali, produzione di elaborati individuali e, Project Work.

**FREQUENZA:** ai fini dell'ammissione all'esame abilitante, la frequenza alle attività formative non dovrà essere inferiore al 90% del monte ore complessivo previsto da ciascun percorso e a tale scopo è previsto il rilascio di un ATTESTATO di frequenza.

**ESAME di ABILITAZIONE:** per ottenere l'abilitazione all'esercizio dell'attività di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggio occorre sostenere un esame che viene organizzato dall'agenzia formativa. Per sostenere l'esame è richiesto il pagamento di un'ulteriore quota individuale di € 150.

**MODALITA' SELEZIONE al PERCORSO FORMATIVO:** effettuata su base documentale. Valutazione dei requisiti da curriculum; verifica autocertificazione e Certificato Competenza Linguistica. Comunicazione dell'Esito.

**PERIODO DI SVOLGIMENTO:** il percorso formativo è in programma da Dicembre 2020 a Aprile 2021 in modalità on line. Le lezioni si svolgeranno prevalentemente ogni sabato dalle ore 9,00 alle 18,00.

**MODALITA' E TERMINE DI ISCRIZIONE:** sul sito [www.iscomer.it](http://www.iscomer.it) nella sezione [«Corsi in partenza»](#) effettuare la preiscrizione on line e scaricare i moduli relativi al percorso formativo scelto. I documenti compilati dovranno essere trasmessi via mail allegando il proprio Curriculum Vitae ed una copia del documento di identità valido, al seguente indirizzo:

*[etrombetti@iscomer.it](mailto:etrombetti@iscomer.it) – Dott.ssa Elvira Trombetti*

**Le candidature devono pervenire entro e non oltre il 30 Novembre 2020**

## ARTICOLAZIONE DEI PERCORSI FORMATIVI

MODULI	Percorso A	Percorso B	Percorso C
<b>1 - LEGISLAZIONE DI SETTORE:</b> valutare gli aspetti normativi nazionali e comunitari, riconoscerne la ricaduta su tutta l'attività dell'agenzia. Essere aggiornati sulla situazione sanitaria e valutaria nazionale e internazionale e sui servizi d'emergenza nelle località turistiche, per fornire le necessarie informazioni ai clienti dell'agenzia. Conoscere il contratto di lavoro degli operatori del settore.	16 ore	20 ore	20 ore
<b>2 - INFORMATICA GESTIONALE (DI CUI 4 ORE DI PROJECT WORK):</b> essere in grado di utilizzare i sistemi informativi per la gestione dei processi, delle procedure e della documentazione e dei flussi informativi inerenti tutte le attività dell'agenzia di viaggi.	12 ore	20 ore	20 ore
<b>3 - COMUNICAZIONE E PROBLEM SOLVING (DI CUI 8 ORE DI PROJECT WORK):</b> saper diagnosticare situazioni inerenti il proprio ambito di lavoro e pianificare strategie di azione per far fronte a problemi tecnico operativi, relazionale, organizzativi; sviluppare soluzioni creative e strategie innovative per affrontare sia situazioni note che inconsuete. Comunicare nel contesto di lavoro; saper lavorare in gruppo per affrontare problemi, progettare soluzioni, produrre risultati collettivi.	8 ore	10 ore	10 ore
<b>4 - GESTIONE D'IMPRESA E ORGANIZZAZIONE:</b> saper riconoscere gli aspetti distintivi delle diverse categorie di fornitori; adottare le forme contrattuali più idonee alla tipologia di fornitore e al servizio prestato; identificare i modelli prevalenti di organizzazione aziendale nell'ambito del settore turistico e riconoscere principali ruoli e funzioni in esso presenti; indirizzare i flussi turistici verso poli geografici; utilizzare le procedure fondamentali per la pianificazione del budget e il controllo di gestione dell'agenzia di viaggio.	14 ore	30 ore	30 ore
<b>5 - SOCIO - ECONOMIA E MARKETING (DI CUI 4 DI PROJECT WORK):</b> saper analizzare il fenomeno turistico in termini tecnico-organizzativi e saperne valutare la ricaduta sull'economia (flussi turistici e poli geografici). Saper analizzare la domanda e l'offerta turistica attuale e potenziale, identificarne le variabili e le componenti di tipo socio-economico, psicologico e culturale e valutarne la ricaduta sull'attività corrente e potenziale dell'agenzia.	-	-	20 ore