



Unione europea  
Fondo sociale europeo



Ministero dell'Istruzione



Regione Emilia-Romagna



RETE  
POLITECNICA  
La tecnica per crescere

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE OFFERTA FORMATIVA 2020/2021

### Titolo operazione **TECNICO AMMINISTRATIVO COMMERCIALE** Bologna (BO)

<b>Specializzazione tecnica nazionale</b>	<b>TECNICHE PER L'AMMINISTRAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA</b>
<b>Descrizione del profilo</b>	Il “TECNICO AMMINISTRATIVO COMMERCIALE” è un tecnico amministrativo in grado di costruire ed implementare un sistema di contabilità generale ed analitica, collaborando all’implementazione di un sistema di controllo di gestione, che integri gli aspetti economico-finanziari con gli indicatori di efficacia ed efficienza di prodotto e di processo. La specializzazione in “store & retail management” rende la figura formata capace di operare nella gestione di negozi del mondo del Commercio, integrando le competenze tecniche per l’amministrazione economico-finanziaria con competenze di coordinamento di risorse umane, logistica, visual merchandising e vendita, web communication, social media e content marketing.
<b>Contenuti del percorso</b>	Il percorso formativo si articolerà in 16 moduli: LINGUA INGLESE TECNICA; TECNICHE DI COMUNICAZIONE; ORIENTAMENTO AL LAVORO E GESTIONE DEI CONFLITTI - BILANCIO DI COMPETENZE; PIANIFICAZIONE E MISURAZIONE DEI RISULTATI DEI PROGETTI; PRINCIPI DI QUALITA’ E SICUREZZA SUL LAVORO; PRINCIPI DI CONTABILITA' DATABASE E CRM; AMMINISTRAZIONE AZIENDALE E CONTROLLO DI GESTION; Digital transformation e e-tailing; Omnichannel, digital marketing & social media management; Gestione dei rapporti di canale e rapporti di fornitura; Retail marketing; Analisi del consumatore, evoluzione dei consumi & scenari distributivi - Micro-marketing e gestione della fedeltà; Comunicazione del punto vendita & merchandising; Category management; Gestione logistica & operations; Sales management & CRM
<b>Sede di svolgimento</b>	ISCOM ER - Via Tiarini,22 BOLOGNA
<b>Durata e periodo di svolgimento</b>	800 ore di cui 320 di stage e 10 di project work Novembre 2020 – Luglio 2021
<b>Numero partecipanti</b>	20
<b>Attestato rilasciato</b>	Al termine del percorso, previo superamento dell’esame finale, sarà rilasciato un Certificato di specializzazione tecnica superiore in “ <b>TECNICHE PER L'AMMINISTRAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA</b> ”



**ISCOM E.R.**

ISTITUTO PER LO SVILUPPO DEL COMMERCIO  
E DEL TURISMO DELL'EMILIA ROMAGNA

<b>Destinatari e requisiti d'accesso</b>	<b>REQUISITI FORMALI:</b> Al percorso possono accedere giovani e adulti, non occupati o occupati in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore; o che sono in possesso dell'ammissione al quinto anno dei percorsi liceali; che non sono in possesso del diploma di Istruzione secondaria superiore, previo accreditamento delle competenze acquisite in precedenti percorsi di istruzione, formazione e lavoro successivamente all'assolvimento dell'obbligo di istruzione di cui al regolamento adottato con Decreto del Ministro della Pubblica Istruzione 22 agosto 2007, n.139; o che sono in possesso del diploma professionale conseguito in esito ai percorsi di quarto anno di istruzione e formazione professionale; e sulla base della tavola indicativa delle correlazioni fra diplomi di Istruzione e Formazione Professionale e le specializzazioni di Istruzione e Formazione Tecnica superiore previste per le figure di Tecnico commerciale delle vendite e Tecnico dei servizi di impresa. <b>REQUISITI SOSTANZIALI:</b> conoscenza della Lingua inglese Livello A2 (QCER); saper utilizzare programmi informatici di videoscrittura e calcolo; essere in grado di utilizzare la posta elettronica e attivare ricerche in Internet; possedere conoscenza base delle modalità operative nei rapporti con terzi e di tecniche di contabilità generale e analitica.
<b>Data iscrizione</b>	<b>Dal 10/09/2020 al 31/10/2020</b>
<b>Procedura di selezione</b>	Il processo di selezione verrà attivato e documentato anche nel caso in cui il numero di utenti ammissibili non risulti superiore ai posti disponibili. La selezione prevede: <b>PROVA SCRITTA:</b> test a scelta multipla o a completamento per valutare le conoscenze della lingua inglese; quelle informatiche e del WEB; quelle relative alle modalità operative amministrative nei rapporti con terzi e di tecniche di contabilità generale e analitica. <b>COLLOQUIO INDIVIDUALE:</b> permetterà di valutare la coerenza rispetto al progetto personale, le caratteristiche di personalità, la percezione di autoefficacia al ruolo, le capacità comunicative e relazionali, la predisposizione a lavorare in gruppo.
<b>Ente di formazione</b>	ISCOM Emilia- Romagna – Titolare e Gestore dell'operazione
<b>Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso</b>	
<b>Scuola Capofila</b>	ITC "Rosa Luxemburg" – Cod. Org. 4976
<b>Imprese:</b>	ISCOM GROUP S.R.L. Cod. Org. 11778; LINK ASSOCIATI SOC. COOP. Cod. Org. 11785; MANZINI & CO. DAL 1938 S.R.L. Cod. Org. 12452; MODERNA DISTRIBUZIONE S.R.L. Cod. Org. 8560 M2 DISTRIBUZIONE S.R.L. Cod. Org. 10451; GEDIS S.R.L. Cod. Org. 13196; NUOVA PRIMULA S.R.L. Cod. Org. 13459
<b>Università:</b>	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO-EMILIA – Cod. Org. 2538
<b>Contatti</b>	Referenti: Sara Cremonini - Tel. 051/4150611 E-mail: <a href="mailto:info@iscomer.it">info@iscomer.it</a> / <a href="mailto:scremonini@iscomer.it">scremonini@iscomer.it</a> / <a href="mailto:formazione@iscomer.it">formazione@iscomer.it</a> Sito Web: <a href="http://www.iscomer.it">www.iscomer.it</a>
<b>Riferimenti</b>	Operazione Rif. PA 2020 – 14470 /RER approvata con Delibera di Giunta Regionale Num. 927 del 28/07/2020, cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo e della Regione Emilia-Romagna

