



CORSI E SEMINARI GRATUITI

**Settembre 2019
Luglio 2020**

**Accademia dell'Ospitalità Terenzio Medri
Galleria Zoffoli, 4
Cervia (RA)**

CORSI PER IMPRENDITORI

e figure chiave delle aziende turistico/alberghiere, della ristorazione e del commercio

Novembre 2019 - Marzo 2020

Durata 24 ore - Attestato di frequenza rilasciato

MARKETING LAB - RIGENERAZIONE URBANA

Op. RIF PA 2019-11716/RER

- 1 **MARKETING TERRITORIALE E INNOVAZIONE DELLE IMPRESE DEI CENTRI URBANI**
- 2 **MARKETING E SERVIZI ALLE IMPRESE**

WEB MARKETING E INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Op. RIF PA 2019-11717/RER

- 1 **L'IMPRESA DIGITALE 4.0: MANAGEMENTE DELL'INNOVAZIONE**
- 2 **WEB MARKETING**

CULTURA DELL'ACCOGLIENZA

Op. RIF PA 2019-11718/RER

- 1 **REVENUE MANAGEMENT**
- 2 **IMMAGINE E ACCOGLIENZA DEL CLIENTE**
- 3 **SOCIAL WEB MARKETING**

MARKETING E VENDITA

Op. RIF PA 2019-11719/RER

- 1 **TECNICHE DI VENDITA**
 - 2 **NUOVI PRODOTTI DI QUALITÀ PREPARAZIONE E VENDITA**
 - 3 **IL TURISMO ENOGASTRONOMICO**
 - 4 **STRATEGIE DI MARKETING PER UN TURISMO SOSTENIBILE**
- 32 ORE

CORSI BREVI PER DISOCCUPATI

“Competenze per l’occupabilità - impara e trova lavoro”

Ottobre - Dicembre 2019
Attestato di frequenza rilasciato



19 CONVERSARE IN LINGUA TEDESCA

Durata: 16 ORE

3 OFFICE E SISTEMI OPERATIVI FREE LICENSE

Durata: 32 ORE

21 CONVERSARE IN LINGUA STRANIERA (Russo)

Durata: 16 ORE

13 CONVERSARE IN LINGUA INGLESE

Durata: 16 ORE

CORSI PROFESSIONALIZZANTI PER DISOCCUPATI

“Nuove Competenze per nuova occupazione nelle ristorazione alberghiera nel territorio di Cervia”

IL CAMERIERE DI SALA E BAR con competenze in enogastronomia del territorio



300 ore (180 aula e 120 stage) - ottobre / dicembre 2019



Destinatari:

PERSONE NON OCCUPATE CON I SEGUENTI REQUISITI:

essere non occupati;
avere assolto l'obbligo di istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione;
essere residenti o domiciliati in Emilia Romagna prima dell'iscrizione alle attività;
avere esperienza lavorativa non coerente rispetto ai contenuti del percorso;
avere buona capacità di espressione e comprensione della lingua italiana.



Attestato:

Certificato di competenze Uc 3 e Uc 4 - Qualifica di “Operatore della ristorazione”

TECNICO DI SALA E BAR specializzato in sommellerie



300 ore (180 aula e 120 stage) - febbraio / maggio 2020



Destinatari:

PERSONE NON OCCUPATE CON I SEGUENTI REQUISITI:

essere non occupati;
aver assolto l'obbligo di istruzione e il diritto dovere all'istruzione e formazione
essere residenti o domiciliati in Emilia Romagna prima dell'iscrizione alle attività;
avere esperienza lavorativa coerente rispetto ai contenuti del percorso;
conoscenza della lingua inglese Livello A2;
buona conoscenza degli strumenti informatici e del pacchetto Office.



Attestato:

Certificato di qualifica professionale - “Tecnico dei servizi sala-banqueting”

CORSI E SEMINARI DI AGGIORNAMENTO

Per dipendenti e imprenditori di imprese turistiche (con contratti stagionali e annuali) in regola con i versamenti EBURT (Ente Bilaterale Unitario Regionale dell'Emilia Romagna)

CORSI - gennaio / marzo 2020

▶ **Tecniche di bar: caffetteria, after dinner, aperitivi**

Durata: 27 ORE

▶ **Inglese II livello**

Durata: 20 ORE

▶ **La comunicazione efficace**

Durata: 20 ORE

▶ **Il revenue management: livello base**

Durata: 12 ORE

▶ **Social media marketing per il turismo**

Durata: 24 ORE

▶ **Lingua tedesca 2° livello**

Durata: 20 ORE

▶ **Avvicinamento al mondo del vino**

Durata: 21 ORE

SEMINARI - Relatore Giacomo Pini

▶ **Format Food:** come scegliere la formula giusta per differenziare l'hotel

14 novembre 2019 - 4 ore

▶ **Ristorante:** standardizzare il lavoro per alleggerire la gestione day-by-day

27 novembre 2019 - 4 ore

▶ **Zero Sprechi:** ottimizzare i costi per fare margine in hotel e al ristorante

03 dicembre 2019 - 4 ore

PER INFO E ISCRIZIONI

tel. 0544/1847004 - 913913
info.cervia@iscomer.it

Per ulteriore offerta formativa visitate il sito
www.iscomer.it
e seguitemi sui nostri social



Accademia dell'Ospitalità Cervia

ISCOM EMILIA ROMAGNA
Sede di Cervia

Accademia dell'Ospitalità Terenzio Medri
Galleria Zoffoli, 4 Cervia (RA)
tel. 0544/913913 - 1847004
info.cervia@iscomer.it