

Conf  
com



**Confcommercio**  
Emilia Romagna

**iSCOM<sup>er</sup>**

[www.iscomer.it](http://www.iscomer.it)

**ATTIVITÀ E SERVIZI**

# CHI È ISCOM E.R.

**Iscom E.R.** (*Istituto per lo Sviluppo del Commercio e del Turismo dell'Emilia Romagna*) è l'ente di formazione di **Confcommercio - Imprese per l'Italia dell'Emilia Romagna**, nonché la struttura di coordinamento e supporto per gli Enti di formazione delle ASCOM. Oltre alla sede principale di Bologna, **sono attive altre 2 sedi ISCOM ER a Ravenna e Rimini.**

## **Sono Soci di Iscom E.R.:**

- ✓ 4 Iscom Territoriali (Iscom Bologna Ferrara, Iscom Formazione Modena e Iscom Formazione Forlì Cesena).
- ✓ Confcommercio Imprese per l'Italia Emilia Romagna.
- ✓ FEDERALBERGHI Emilia Romagna.
- ✓ FIAVET Emilia Romagna e Marche.
- ✓ Confcommercio Imprese per l'Italia Nazionale.



## **Iscom E.R. è socia di:**

- ✓ Emilia Romagna Incoming Srl
- ✓ Fondazione ITS Academy Turismo Emilia-Romagna
- ✓ Formazione & Lavoro
- ✓ Format Federalberghi

# MISSION

**Iscom E.R. promuove e realizza lo sviluppo delle aziende e delle risorse umane nell'ambito del Terziario attraverso percorsi formativi strutturati.**

# TARGET

- ✓ **IMPRESSE O GRUPPI DI IMPRESSE** per la progettazione e la realizzazione di interventi formativi (autofinanziati o con contributi pubblici, in particolare attraverso il Fondo Sociale Europeo e i fondi interprofessionali).
- ✓ **PERSONE NON OCCUPATE** di tutte le età, in cerca di lavoro che necessitano di un supporto personalizzato di orientamento professionale e di sviluppo delle competenze.
- ✓ **GIOVANI IN CERCA DI OCCUPAZIONE**, per interventi formativi propedeutici all'inserimento lavorativo.
- ✓ **ISCOM PROVINCIALI**, per assistenza alla progettazione, gestione e rendicontazione di interventi formativi, finanziati e a mercato.
- ✓ **SISTEMA CONFCOMMERCIO REGIONALE E NAZIONALE**, con iniziative di formazione di dirigenti e funzionari, in particolare su temi emergenti e sui nuovi servizi.

# OUTPUT

- ✓ **Assistenza alla progettazione**, gestione e rendicontazione di interventi formativi, finanziati e a mercato.
- ✓ **Supporto alla creazione e gestione** di reti di impresa finalizzate in particolare alla formazione.
- ✓ **Servizio di consulenza e assistenza** per le persone disoccupate.
- ✓ **Progettazione e realizzazione di interventi formativi** (*autofinanziati o finanziati con contributi pubblici, in particolare attraverso il Fondo Sociale Europeo e i Fondi Interprofessionali*)
- ✓ **Interventi formativi** propedeutici all'inserimento lavorativo per giovani in cerca di occupazione.
- ✓ **Iniziative di formazione** di dirigenti e funzionari, in particolare su temi emergenti e sui nuovi servizi.

# LE AREE DI ATTIVITÀ

## ATTIVITA' ISTITUZIONALE

- Rappresentanza del sistema formativo Confcommercio nelle sedi istituzionali della Regione Emilia Romagna (comitato regionale di monitoraggio sulle attività formative, commissioni tecniche della Regione Emilia Romagna).
- Coordinamento e sviluppo della rete formativa della Confcommercio in Emilia Romagna.

## CONSULENZA FORMATIVA

- Creazione e gestione di reti di impresa.
- Supporto allo Start Up di Imprese.
- Assistenza alla progettazione, gestione e rendicontazione di attività formative per imprese e gruppi di imprese in rete di dimensione regionale, nazionale ed internazionale.
- Elaborazione di progetti di miglioramento aziendale con l'utilizzo di fondi strutturali, comunitari (FSE) e fondi interprofessionali (For.Te. e Fon.dir in particolare).
- Ricerche ed indagini in campo formativo.
- Produzione di strumenti didattici e di supporto alla formazione.

## ATTIVITA' DIRETTA DI FORMAZIONE

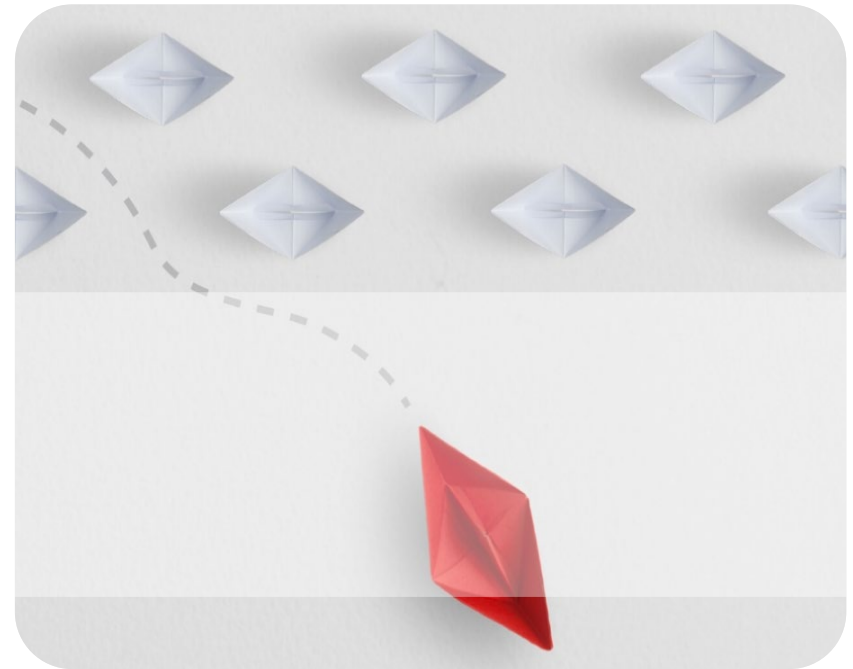
- Progettazione e realizzazione di interventi formativi complessi o sperimentali, sia per giovani in cerca di occupazione che per imprese o gruppi di impresa in rete.
- Progettazione e realizzazione di interventi coordinati comunitari e internazionali.
- Progetti comunitari multiregionali ed intersettoriali, in raccordo con altri enti di formazione pubblici e privati.
- Formazione con **crediti Isvap**.
- **Formazione on line attraverso la piattaforma iscomelearning.it**



# CONSULENZA AZIENDALE

## ISCOM E.R. FORNISCE e REALIZZA

- **CONSULENZA AD ENTI E STRUTTURE FORMATIVE, PRIORITARIAMENTE DEL SISTEMA CONFCOMMERCIO NAZIONALE**, attraverso tre linee di prodotto stabili (progettazione, gestione, rendicontazione) e progetti speciali legati a specifici Bandi o Avvisi.
- **CONSULENZA AD IMPRESE E GRUPPI DI IMPRESE IN RETE REGIONALI E NAZIONALI** per la formazione, per progetti di sviluppo e per ogni tipo di certificazione attraverso l'utilizzo di fondi strutturali e di Fondi Interprofessionali.
- **RICERCHE ED INDAGINI IN CAMPO FORMATIVO** (analisi dei fabbisogni, sviluppo di nuovi profili professionali, analisi dell'efficacia degli interventi formativi) in proprio o in collaborazione con altri enti.
- **COLLABORA A REALIZZA STRUMENTI DIDATTICI**, anche multimediali in uso sulla piattaforma FAD interna.



- **RICERCHE ED INDAGINI IN CAMPO FORMATIVO** (analisi dei fabbisogni, sviluppo di nuovi profili professionali, analisi dell'efficacia degli interventi formativi) in proprio o in collaborazione con altri enti.
- **COLLABORA A REALIZZARE STRUMENTI DIDATTICI**, anche multimediali in uso sulla piattaforma FAD interna.

# ATTIVITÀ DIRETTA DI FORMAZIONE

**ISCOM E.R. GESTISCE E REALIZZA, IN FORMA DIRETTA, ANCHE INTERVENTI FORMATIVI DI CARATTERE SPERIMENTALE**

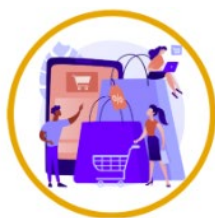
In particolare, negli ultimi anni, sono state sviluppate TRE LINEE DI INTERVENTO :

- 1. Progetti formativi a servizio del sistema Confindustria** destinati a **dirigenti, funzionari e consulenti Ascom**, aventi ad oggetto lo sviluppo intorno al sistema Nazionale e Regionale.
- 2. Interventi formativi diretti e rivolti ad occupati, disoccupati, inoccupati**, (agenzia nazionale per la ricerca e selezione del personale) al fine di massimizzare le opportunità di inserimento e reinserimento nel mercato del lavoro.



- 3. Progettazione e realizzazione** di interventi formativi finalizzati a rispondere ad adempimenti normativi o ad esigenze di sviluppo di imprese e reti di imprese di livello regionale e nazionale.

# I NOSTRI PROGETTI



Formazione Permanente



Formazione Continua



Lavoro libere tutte



Fondi Interprofessionali



Corsi IFTS



Accademia del Gusto



Fondo For.Te



Tirocini



Offerte di Lavoro



ITS Academy Turismo



Apprendistato



Igiene e Sicurezza



Programma GOL



Filieri Produttive



Formalizzazione Tirocini

**ISCOM EMILIA ROMAGNA È ACCREDITATO «SERVIZIO INTERMEDIAZIONE PER IL LAVORO» PRESSO LA REGIONE EMILIA ROMAGNA** con Determinazione n.140 del 16/02/2017, certificato UNI EN ISO 9001:2005.

I Servizi prevedono attività di supporto alle persone disoccupate senza vincoli di età per il reinserimento lavorativo, tra cui:

- Colloqui di orientamento singoli o di gruppo per l'individuazione dei profili professionali e degli ambiti lavorativi, al fine del reinserimento dell'utenza nel mercato del lavoro.
- Incrocio domanda/offerta, con analisi dei C.V. degli utenti e dei fabbisogni formativi delle aziende per offrire un supporto nell'incrocio tra domanda e offerta lavorativa.
- Promozione di tirocini formativi e di orientamento e di reinserimento al lavoro.
- Assistenza formativa e orientamento per l'accompagnamento all'avvio di impresa/autoimpiego.



# Programma GOL Garanzia Occupabilità Lavoratori

**Il Programma GOL è finalizzato all'inserimento occupazionale e offre:**

- percorsi di orientamento, accompagnamento al lavoro, supporto all'autoimpiego fruibili in modo personalizzato e individualizzato, volti a valorizzare le capacità e le competenze acquisite per attivare il percorso di ricerca attiva del lavoro
- servizi per il lavoro: incrocio domanda /offerta di lavoro
- attivazione tirocini, servizio di formalizzazione delle competenze

**I beneficiari sono:**

- disoccupati
- percettori di NASPI e di DIS-COLL
- percettori del reddito di cittadinanza
- giovani

*L'attività è cofinanziata dall'Unione europea NextGeneration EU, dal Programma Regionale Fondo Sociale Europeo Plus e dal PNRR – Programma GOL.*



# SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

**La qualità delle persone di Iscom E.R.** impegnate nella progettazione, nel coordinamento e nella gestione delle attività formative, erogate in sede o presso le aziende del Sistema Confcommercio insieme alla costante attenzione alla sostenibilità economica e finanziaria della gestione, determinano la qualità del nostro servizio, alla quale concorrono in maniera determinante i docenti.

**Iscom E.R. può infatti contare** su una Faculty di comprovata esperienza e aggiunge costantemente nuovi, selezionati professionisti per garantire l'aggiornamento dei contenuti proposti.

Per condurre le imprese verso la crescita futura e i nuovi mercati, i temi su cui occorre sviluppare particolare sensibilità sono l'innovazione e la digitalizzazione. Il primo livello di intervento, in questo senso, è sulla nostra organizzazione.



Organizzazione con sistema di gestione  
certificato UNI EN ISO 9001

**Iscom ER ha ottenuto il riconoscimento del sistema di gestione per la qualità** conforme alla Norma dello standard europeo **UNI EN ISO 9001:2015** (prima emissione del Certificato UNITER 21/06/2017) per la sede centrale e le 5 unità operative regionali, per le attività di *Progettazione ed erogazione di servizi di formazione continua, permanente e superiore per i settori del commercio, del turismo e dei servizi, a finanziamento e a mercato.*

# SEDI ISCOM E.R.

