

# FORMAZIONE CONTINUA

## COMMERCIO E TURISMO SOSTENIBILI: COMPETENZE PER LA TRANSIZIONE DIGITALE

Op. 2024-23652/RER appr. con DGR 575/2025 del 22/04/2025.  
Il progetto è realizzato grazie ai Fondi Europei della Regione  
Emilia-Romagna

I destinatari dell'azione formativa sono  
imprenditori e figure chiave di piccole imprese  
del sistema del commercio, del turismo e dei  
servizi e professionisti

Corso gratuito

2

## STRUMENTI INNOVATIVI PER IL CUSTOMER SERVICE E LA GESTIONE DEI SERVIZI

20 ore di progetto corsuale interaziendale

Il progetto 2 si pone l'obiettivo di incentivare la  
ridefinizione della cultura organizzativa delle imprese,  
verso una maggiore comprensione delle funzionalità  
organizzative, con particolare riguardo ai temi legati  
alle tecnologie innovative funzionali alla sostenibilità  
ecologica, allo sviluppo del business e del modello  
organizzativo dell'impresa.

Ogni edizione del percorso potrà essere  
attivata con un minimo di 8 candidati idonei



A PARTIRE DA OTTOBRE 2025 PRESSO:

### ISCOM E.R.

Via Tiarini 22 - Bologna  
Strada Bobbiese 2 - Piacenza  
Viale Timavo 43 - Reggio Emilia  
Viale Italia 9/11 - Rimini  
Via di Roma 102 - Ravenna

### ISCOM BOLOGNA FERRARA

Strada Maggiore 23 - Bologna  
Via Baruffaldi 14/18 - Ferrara

### ISCOM FORMAZIONE MODENA

Via Piave 125 - Modena

### ISCOM FORMAZIONE PER LE IMPRESE FORLÌ - CESENA

Via G. Bruno 118 - Cesena (FC)  
Piazzale Comandini 17 - Cesenatico (FC)  
Via Zoffoli 4 - Cervia (RA)  
Piazzale della Vittoria 19 - Forlì (FC)