

## ACCOMPAGNATORE TURISTICO

Rif. PA 2019-20262/RER

ACCOMPAGNATORI TURISTICI – PROGETTO 2, EDIZIONE N. 3

- Inizio corso: 30 ottobre 2025

### OBIETTIVO DEL PERCORSO FORMATIVO

Il corso mira a fornire competenze e conoscenze necessarie per esercitare l'attività di accompagnatore turistico, figura professionale che svolge un ruolo fondamentale nella valorizzazione del territorio e nella gestione delle esperienze di viaggio.

### RUOLO E QUADRO NORMATIVO-ISTITUZIONALE

- • Identificare la normativa nazionale e regionale che regola la professione.
- • Relazionarsi con enti pubblici e privati per un corretto svolgimento dell'attività.

### RELAZIONE CON IL CLIENTE

- • Accogliere e comprendere le richieste del cliente.
- • Valutare la soddisfazione e monitorare gli standard di qualità del servizio.

### SICUREZZA

- • Legislazione in materia di sicurezza.
- • Regole e comportamenti per la tutela della salute e la prevenzione dei rischi sul lavoro.

### SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO

- • Pianificare e organizzare un servizio turistico adeguato al cliente.
- • Collaborare con operatori pubblici e privati del settore turistico.
- • Promuovere un approccio sostenibile secondo i principi del Turismo Responsabile.

### ADEMPIMENTI AMMINISTRATIVI

- • Gestire archiviazione, contabilità e flussi economici del servizio.
- • Organizzare i mezzi di trasporto e gestire imprevisti (malattia, smarrimento documenti, ecc.).

### DESTINATARI

Persone interessate a intraprendere la professione di accompagnatore turistico e ad acquisire le competenze richieste dalla normativa regionale.

### DURATA E SEDE

-  150 ore – 50 % on line e 50% in presenza (uscite didattiche in simulazione)

### INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Per iscrizioni e dettagli, rivolgersi al coordinatore del corso:

Romina Dessì Tel. 0544/515651 Email: rdessi@iscomer.it