

# TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO

COMPETENZE PER LA  
VALORIZZAZIONE  
SOSTENIBILE DELLE  
ECCELLENZE  
TERRITORIALI

## AZIONE 1



RIF. PA

Rif. PA 2024-22729/RER PR.1

TITOLO PROGETTO

CUSTOMER JOURNEY:TECNICHE DI COMUNICAZIONE E DI RELAZIONE CON  
IL CLIENTE

ENTE ATTUATORE

ISCOM EMILIA ROMAGNA cod. org. 283

DESTINATARI

Occupati e disoccupati residenti o  
domiciliati in Regione Emilia-Romagna in  
data antecedente l'iscrizione alle attività

**AVVIO CORSO**

26/01/2026

TERMINE ISCRIZIONI

12/01/2026

SEDE

FEDERALBERGHI RICCIONE Viale San Martino, 51 - Riccione (RN)

CONTATTI

Tel. 0541/1767417 [mcardamone@iscomer.it](mailto:mcardamone@iscomer.it)

NOTE

Le iscrizioni verranno processate in ordine di arrivo.