

**“TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO: COMPETENZE PER LA VALORIZZAZIONE SOSTENIBILE  
DELLE ECCELLENZE TERRITORIALI”**

<b>Attestato rilasciato</b>	Attestato di frequenza
<b>Progetto formativo</b>	<p><b>Azione 1. Rif Pa 2024-22729/RER - Formazione permanente</b></p> <p>1. “Customer Journey: tecniche di comunicazione e di relazione con il cliente” – 24 ore</p>
<b>Sedi di svolgimento</b>	Il corso si svolgerà presso la sede di: FEDERALBERGHI RICCIONE - Viale San Martino, 51 - Riccione
<b>Durata e periodo di svolgimento</b>	24 ORE – GANNAIO 2026
<b>Numero partecipanti</b>	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei
<b>Destinatari e requisiti d'accesso</b>	Azione 1: persone che, indipendentemente dalla loro posizione occupazionale, sono potenzialmente interessate a inserirsi nelle imprese e che necessitano di competenze tecnico professionali e/o gestionali/organizzative per aggiornare, completare e rendere spendibili nei contesti lavorativi il proprio profilo acquisito nei pregressi percorsi formativi e/o lavorativi.
<b>Iscrizioni</b>	ENTRO IL 12/01/2026
<b>Modalità di selezione</b>	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei; Le modalità di selezione variano a seconda dell'Azione, contattare l'Ente per informazioni.
<b>Ente di formazione</b>	Soggetto Titolare: Cod.Org.283 - ISCOM EMILIA ROMAGNA via Tiarini, 22- 40129 Bologna
<b>Partner attuatori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– ISCOM FORMAZIONE PER LE IMPRESE (Forlì - Cesena).</li> <li>– ISCOM BOLOGNA FERRARA</li> <li>– ISCOM FORMAZIONE (Modena).</li> </ul>
<b>Contatti</b>	<p>Referente: ISCOM E.R. – Sede di Rimini Tel: 0541 - 1767417 Mail: mcardamone@iscomer.it Sito web: <a href="http://www.iscomer.it">www.iscomer.it</a> <a href="https://iscomer.it/filiere-produttive/">https://iscomer.it/filiere-produttive/</a></p>
<b>Riferimenti</b>	Rif Pa 2024-22729/RER; Operazioni approvate con Delibera Num. 1914 del 14/10/2024. I progetti sono realizzati grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna